

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N., 2016. Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual. *Information System for Educators and Professionals*, pp. 42-54.
- Arifin, S. R., Nugroho, E. & Hantono, B. S., 2015. Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *TEKNOMATIKA*, 8(1), pp. 81-92.
- Azwar, S., 1997. *Sikap Manusia Teori*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S., 2012. *Reliabilitas dan Validitas*. 4 penyunt. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T., 2002. An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, VOL. 3, NO. 3, pp. 114-127.
- Bluman, A. G., 2012. *Elementary Statistics A Step by Step Approach*. 8th penyunt. New York: McGraw-Hill.
- Gata, W. & Gilang, O., 2017. Analysis of Information System Quality of Service on Bsi Academy's Environment Using Webqual Methods, Importance Performance Analysis and Fishbone. *Journal of Theoretical & Applied Information Technology*, 95(2), pp. 229-241.
- Ghozali, I., 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Irawan, C., 2012. Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, pp. 488-502.
- Jati, R. K. & Napitupulu, D. B., 2016. *Pengukuran Performa Website Sistem Layanan Terpadu (SILAT) dengan Webqual dan IPA*. Banten, Pusat Penelitian Sistem Mutu dan Teknologi Pengujian.
- Khoiriyah, R. & Subriadi, A. P., 2016. A Review on User Perception of Desktop and Mobile Service Website Using Webqual and User Experience Approach. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, II(1), pp. 73-74.

- Napitupulu, D., 2016. Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 12(1), pp. 51-64.
- Nasution, M. N., 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Surabaya: Ghalia Indonesia.
- Nistantya, G., Eko Darwiyanto, S. M. & Hetti Hidayati, S. M., 2016. Evaluasi Kualitas Website Digital Library Telkom University Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis.
- Pramana, A. & Mawardi, W., 2012. Analisis Perbandingan Trading Volume Activity dan Abnormal Return Saham Sebelum dan Sesudah Pemecahan Saham. *DIPONEGORO JOURNAL MANAGEMENT*, 1(1), pp. 1-9.
- Purbo, O. W. & Hartanto, A. A., 2002. *Teknologi e-learning berbasis PHP dan MySQL*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ronald E. Walpole, R. H. M. S. L. M. K. Y., 2011. *Probability & Statistics for Engineers & Scientists*. Boston: Prentice Hall.
- Rosenberg, M. J., 2006. *Beyond E-Learning: Approaches and Technologies to Enhance Organizational Knowledge, Learning, and Performance*. Amerika: Pfeiffer.
- Shia, B. C., Chen, M., Ramdansyah, A. D. & Wang, S., 2016. Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on AliexPress Site in Indonesia). *American Journal of Industrial and Business Management*, Volume 6, pp. 117-128.
- Shia, B. C., Chen, M., Ramdansyah, A. D. & Wang, S., 2016. Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on AliexPress Site in Indonesia). *American Journal of Industrial and Business Management*, pp. 117-128 .
- Siregar, S., 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Siregar, S., 2014. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. 2nd penyunt. Jakarta: Bumi Aksara.

- Subekti, R., 2014. Uji Friedman sebagai Pendekatan Analisis Nonparametrik untuk Menguji Homogenitas Rata-Rata. *Workshop Analisa Data Statistika Lanjut dengan Pendekatan Nonparametrik*.
- Sugiyono, P. D., 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Wahono, R. S., 2008. *Meluruskan Salah Kaprah tentang E-learning*, s.l.: s.n.
- Walpole, R. E., Myers, R. H., Myers, S. L. & Ye, K., 2012. *Probability & Statistics for Engineers & Scientists*. 9th penyunt. Boston: Prentice Hall.
- Yulianingsih, E., 2016. Analisis Kepuasan Terhadap Penggunaan *E-Learning* Menggunakan Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 18(1), pp. 27-42.