

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Kualitas	9
2.1.1.1 Sistem Manajemen Kualitas	12
2.1.1.2 Quality Improvement	14
2.1.2 TQM	17
2.1.3 Six Sigma	17
2.1.3.1 Metodologi Six Sigma	18

2.1.4	Defect	20
2.1.5	Penelitian Kualitatif	22
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Penelitian	30
BAB 3	METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis penelitian	31
3.2	Tempat dan waktu penelitian	31
3.3	Objek dan waktu penelitian	32
3.4	Teknik pengumpulan data	32
3.4.1	Jenis data	32
3.4.2	Cara pengambilan data	34
3.5	Teknik pengorganisasian dan analisis data	36
3.5.1	Teknik analisi data	37
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Gambaran umum objek dan subjek penelitian	39
4.1.1	Sejarah PT. X	39
4.1.2	Visi dan Misi PT. X	40
4.1.3	Proses produksi wiring harness	40
4.1.4	Proses pengembangan produk baru	49
4.1.5	Struktur Organisasi PT. X Plant Nganjuk	56
4.2	Hasil penelitian dan pembahasan	57
4.2.1	Define	57
4.2.2	Measure	61
4.2.3	Analyze	64
4.2.4	Improve	69
BAB 5	PENUTUP	75
5.1	Simpulan	75
5.2	Implikasi Penelitian	76

5.3	Keterbatasan penelitian dan arah bagi penelitian	77
	Selanjutnya	
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	81