

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
<i>DECLARATION</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.4 Batasan Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Risiko	17
2.1.1 Pengertian Risiko	17
2.1.1.1 Hubungan Risiko dengan proses pengadaan barang dan jasa	18
2.1.2 Manajemen Risiko	21
2.1.2.1 Hubungan Manajemen Risiko dengan fungsi yang terdapat di dalam perusahaan	22
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Risiko	24
2.1.2.3 Komponen Manajemen Risiko	25
2.1.2.4 Proses Manajemen Risiko	26

2.1.3 <i>Degree of Maturity Level</i>	28
2.2 <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i>	29
2.2.1 Definisi COSO.....	29
2.2.2 Pengertian <i>ERM</i>	32
2.2.3 <i>Risk and Insurance Management Society (RIMS)</i>	33
2.2.4 <i>Indikator Risiko Kunci (Key Risk Indicators)</i>	34
2.3 <i>E - Procurement</i>	35
2.3.1 Definisi Pengadaan.....	35
2.3.2 Pengadaan barang / jasa secara online (<i>E-Procurement</i>)	38
2.3.3 Regulasi dan Kebijakan UU terkait <i>E-Procurement</i>	39
2.3.4 Implementasi <i>E-Procurement</i> di PT PLN (Persero)	40
2.4 Keterkaitan <i>ERM</i> dan E - Procurement	42
2.4.1 Keterkaitan <i>ERM</i> dan <i>E-Procurement</i>	42
2.4.2 Sistem pengadaan barang dan jasa menggunakan <i>E-Procurement</i>	44
2.4.3 Proses pengadaan barang dan jasa melalui <i>E-Procurement</i> pada PT PLN (Persero)....	46
2.5 Penelitian Terdahulu	47
2.6 Metode Analisis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan Penelitian	51
3.2 Desain Penelitian.....	51
3.3 Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data	53
3.4 Maturity Level Manajemen Risiko pada proses pengadaan barang dan jasa.....	56
3.5 Metode Penelitian.....	58
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN SISTEM <i>E-PROCUREMENT</i> DI PERUSAHAAN	63
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63

4.1.1 Latar Belakang PT PLN (Persero) Area Pengatur Beban Jawa Timur	63
4.1.2 Visi, Misi, Tugas dan Tata Nilai	66
4.1.3 Wilayah Kerja PT PLN (Persero) Area Pengatur Beban Jawa Timur	69
4.1.4 Organisasi dan Proses Bisnis PT PLN (Persero) Area Pengatur Beban Jawa Timur ...	70
4.1.5 Arahan Strategis PT PLN (Persero) Area Pengatur Beban Jawa Timur.....	73
4.2 Sistem <i>E-Procurement</i>	75
4.2.1 Latar Belakang Penerapan <i>E-Procurement</i>	75
4.2.2 Manfaat dan Tujuan <i>E-Procurement</i>	78
4.2.3 Ruang Lingkup <i>E-Procurement</i>	78
4.2.4 Proses Bisnis Pengadaan Barang Jasa melalui <i>E-Procurement</i>	79
BAB V PEMBAHASAN	91
5.1 Karakteristik Responden	91
5.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner pada Survey Pendahuluan	93
5.3 Analisa Implementasi Manajemen Risiko pada Proses Pengadaan Barang Jasa	95
5.3.1 Proses Pengajuan permintaan pengadaan barang jasa	96
5.3.2 Proses Pengadaan barang jasa.....	97
5.3.3 Proses Kontrak Pengadaan barang jasa.....	99
5.3.4 Proses Penerimaan pengadaan barang jasa	100
5.3.5 Proses Pencatatan Penerimaan barang jasa.....	100
5.4 <i>Maturity Level</i> pada Proses Pengadaan Barang Jasa.....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	111
6.1 Kesimpulan.....	111
6.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	