

DAFTAR ISI

Halaman

Judul	
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa	
Lembar Pengesahan	
Pernyataan Orisinalitas	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel	vi
Daftar lampiran	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Studi Pustaka	5
1.5.1 Pelayanan	5
1.5.2 Revenue atau Pendapatan	6
1.5.3 Rate atau Harga	6
1.5.4 Corporate atau Korporasi	7
1.5.5 Goverment atau Pemerintahan	7
1.5.6 Travel Agent atau Biro Perjalanan	7
1.6 Metode Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
1.8 Rencana Kegiatan	9

BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

2.1	Gambaran Umum Subyek dan Objek PKL	10
2.1.1	Sejarah Singkat Verwood Hotel and Serviced Residence	10
2.1.2	Makna Logo Verwood Hotel and Serviced Residence	12
2.1.3	Visi dan Misi Verwood Hotel and Serviced Residence ...	12
2.1.4	Tipe Kamar Hotel dan Apartemen Verwood Hotel and Serviced Residence	13
2.1.5	Fasilitas Verwood Hotel and Serviced Residence.....	20
2.1.6	Service Verwood Hotel and Serviced Residence	23
2.1.7	Struktur Organisasi HOD Verwood Hotel and Serviced Residence	23
2.2	Deskripsi Hasil PKL	23
2.2.1	Gambaran Departemen Sales dan Marketing	23
2.2.2	Tugas dan Tanggung Jawab Departemen Sales dan Marketing	24
2.2.3	Bagian-bagian di Departemen Sales dan Marketing	25
2.3	Pembahasan Hasil PKL	27
2.3.1	Struktur Organisasi Departemen Sales dan Marketing Verwood Hotel & Serviced Residence	27
2.3.2	Bentuk Pelayanan yang Diberikan Sales	27
2.3.3	Kendala yang sering muncul	33

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

3.1	Kesimpulan	35
3.2	Saran	36

DAFTAR PUSTAKA	37
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Gedung Verwood Hotel & Serviced Residence	11
Gambar 2.2 : Logo Verwood Hotel & Serviced Residence	12
Gambar 2.3 : Superior Room	13
Gambar 2.4 : Deluxe Room	14
Gambar 2.5 : Executive Room	15
Gambar 2.6 : Suite Room	15
Gambar 2.7 : Apartment 1 Bedroom Deluxe	16
Gambar 2.8 : Apartment 1 Bedroom Deluxe Suite	16
Gambar 2.9 : Apartment 2 Bedroom Deluxe	17
Gambar 2.10 : Apartment 2 Bedroom Deluxe Suite	17
Gambar 2.11 : Apartment 2 Bedroom Executive	18
Gambar 2.12 : Apartment 2 Bedroom Executive Suite	18
Gambar 2.13 : Apartment 2 Bedroom Premier	19
Gambar 2.14 : Apartment 3 Bedroom Deluxe	19
Gambar 2.15 : Apartment 3 Bedroom Deluxe Suite	20
Gambar 2.16 : Terakota Cafe	20
Gambar 2.17 : Pyramid Bar	21
Gambar 2.18 : Makadamia Deli Shop	21
Gambar 2.19 : Semeru Hall	22
Gambar 2.20 : Spa dan Kolam Renang	22

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing

Lampiran 2 : Struktur Organisasi HOD Verwood Hotel & Serviced Residence