

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Lingkup Penelitian	17
1.6 Sistematika Tesis.....	17
BAB 2	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.2 <i>Career Development</i>	27
2.1.3 <i>Compensation</i>	32
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	38

2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	42
2.2 Penelitian Terdahulu	47
2.3 Kerangka Konseptual	55
2.4 Hipotesis.....	56
2.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	56
2.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
2.4.3 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	58
2.4.4 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	59
2.4.5 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	60
2.4.6 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
2.4.7 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
2.4.8 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening	64
2.4.9 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening	65
2.4.10 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening	66
BAB 3	68
METODE PENELITIAN.....	68
3.1 Jenis Penelitian.....	68
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	69
3.3 Jenis dan Sumber Data	80
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	80

3.4.1 Populasi	80
3.4.2 Sampel.....	81
3.5 Metode Pengumpulan Data	82
3.6 Teknik Analisis Data.....	84
3.6.1 Model Spesifikasi dalam <i>Partial Least Square</i> (PLS)	85
3.6.2 Kriteria Penilaian <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	85
3.6.3 Model Penelitian	87
3.7 Proses Pengolahan Data	89
3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	89
3.7.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	90
3.8 Kriteria Pengujian Hipotesis	91
BAB 4	93
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	93
4.1.1 Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri	93
4.1.2 Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri	95
4.1.3 Budaya Perusahaan (Bank Syariah Mandiri)	96
4.1.4 Struktur Organisasi	97
4.2 Analisis Deskriptif	97
4.2.1 Data Karyawan yang Menjadi Responden	97
4.2.2 Jenis Kelamin.....	98
4.2.3 Usia	98

4.2.4 Pendidikan.....	99
4.2.5 Lama Bekerja	99
4.2.6 Status	100
4.2.7 Anak	100
4.3 Hasil Analisis	101
4.3.1 Skema Model Partial Least Square (PLS).....	101
4.3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	102
4.3.3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	109
4.4 Hasil dan Pembahasan.....	116
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan BSM di RO V Jawa 2.	116
4.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan BSM di RO V Jawa 2.....	118
4.4.3 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan BSM di RO V Jawa 2.....	119
4.4.4 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan BSM di RO V Jawa 2.....	121
4.4.5 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan BSM di RO V Jawa 2.	122
4.4.6 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan BSM di RO V Jawa 2.	123
4.4.7 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan BSM di RO V Jawa 2.	125

4.4.8 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening Karyawan BSM di RO V Jawa 2.	126
4.4.9 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening Karyawan BSM di RO V Jawa 2.....	128
4.4.10 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening Karyawan BSM di RO V Jawa 2.	129
BAB 5	131
PENUTUP.....	131
5.1 Simpulan	131
5.2 Implikasi Penelitian.....	132
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya.....	133
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	145