

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 <i>Lean Concept</i>	12
2.1.1.1 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	15
2.2.1.2 <i>Lean Supply Chain</i>	16
2.1.2 <i>Metodologi Six Sigma</i>	17
2.1.3 <i>Lean Six Sigma Method</i>	19
2.1.3.1 <i>Value Stream Mapping</i>	21
2.1.3.2 <i>Type of Waste</i>	22
2.1.4 Industri Kepelabuhanan.....	23
2.1.4.1 Terminal Petikemas.....	24
2.1.4.2 Kinerja Pelabuhan.....	26
2.1.4.3 Indikator Kinerja Operator Terminal.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Penelitian.....	35
Bab III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Unit Analisis.....	37
3.3 Jenis Dan Sumber data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisa Data.....	39

Bab IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.2	Kondisi Lingkungan dan Persaingan	47
4.1.3	Divisi Operasi	49
4.2	Kinerja Operasi Eksisting	52
4.3.	Analisis	61
4.3.1	<i>Define The Problem</i>	61
4.3.1.1	Aliran Proses Eksisting	64
4.3.2	<i>Measure Current Performance</i>	66
4.3.2.1	<i>Value Stream Mapping</i>	69
4.3.2.2	<i>Processes Activity Mapping</i>	72
4.3.2.3	Identifikasi <i>Waste</i>	73
4.3.2.4	Diagram Pareto Berdasarkan Karakteristik <i>Waste</i>	76
4.3.2.5	Mengukur Target Perbaikan	77
4.3.3	<i>Analize Current Process And Performance</i>	82
4.3.3.1	Faktor Penyebab Permasalahan	82
4.3.3.2	<i>Root Cause Analysis</i>	87
4.3.4	<i>Improve Processes And Performance</i>	94
4.3.4.1	Mengeliminasi <i>Waste</i>	95
4.3.4.1.1	Mereduksi <i>Not Operation Time</i> Persiapan Kerja	95
4.3.4.1.2	Mengeliminasi <i>Idle Time</i> Pada Saat Kerja Bongkar Muat	97
4.3.4.1.3	Mereduksi <i>Not Operation Time</i> Keberangkatan Kapal	116
4.3.4.2	Meningkatkan Kapabilitas Proses	117
4.3.4.2.1	Meningkatkan <i>Cycle Time</i> Proses Bongkar Muat Petikemas	118
4.3.4.2.2	Meningkatkan Jumlah Penggunaan Alat HMC Perkapal	122
4.3.4.3	Pemetaan Pemilihan Strategi	125
4.3.5	<i>Control Performance</i>	127
4.3.5.1	<i>Control Plan</i>	127
4.3.5.2	<i>Standardized Work</i>	136
4.4.	Pembahasan	140
4.4.1	Perbaikan Proses Pada Kondisi Eksisting	140
4.4.2	Peningkatan Kinerja Proses Berkelanjutan	148

Bab V PENUTUP	160
5.1 Simpulan.....	160
5.2 Implikasi Peneletian.....	163
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya..	166
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN	