

ABSTRAK

Di dalam suatu perusahaan tentu banyak faktor pendukung kelangsungan serta keberhasilan dari perusahaan itu sendiri. Salah satu diantaranya adalah faktor sumber daya manusia, yang biasa disebut dengan pegawai atau karyawan. Akan tetapi, pegawai atau karyawan dapat pula menjadi suatu masalah dalam perusahaan dan juga organisasi. Antara lain berkaitan dengan masalah *compensation*, *work motivation* dan *organizational commitment*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *compensation* terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *organizational commitment* dan *work motivation* sebagai variabel *intervening* pada karyawan PT. XYZ Unit Krian. Sampel penelitian ini adalah karyawan tetap PT. XYZ Unit Krian yang berjumlah 77 orang sebagai responden. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *partial least square* (PLS) dan uji jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya koefisien parameter antara *compensation* dan *organizational citizenship behavior* adalah 0,382456 dengan t-statistik sebesar 2,596, lebih besar dari 1,96 yang berarti bahwa terdapat pengaruh antara *compensation* terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa *compensation* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *organizational commitment* dan *work motivation* sebagai variabel *intervening*. *Organizational commitment* dan *work motivation* terbukti memiliki efek mediasi parsial terhadap pengaruh *compensation* dan *organizational citizenship behavior*. Arah pengaruh dari variabel ini juga positif, yang artinya bahwa semakin tinggi *compensation* yang diterima, maka perilaku ekstra peran yang terjadi pada karyawan juga semakin tinggi.

Kata kunci: *Compensation, Work Motivation, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.*

ABSTRACT

In a company, many factors supporting the continuity and success of the company itself. One of them is the factor of human resources, commonly referred to as employees. However, employees can also be a problem in companies and organizations. Among other things related to the problem of compensation, work motivation and organizational commitment.

The purpose of this research was to analyze the influence of compensation on organizational citizenship behavior with organizational commitment and work motivation as intervening variable in employees of PT XYZ Unit Krian. The sample of this research is the permanent employees of PT XYZ Unit Krian, which amounted to 77 people as respondents. The data in this research was obtained through observation and spreading questionnaires. The data analysis technique used in this research is partial least square (PLS) and path analysis.

The results of this research show that the magnitude of the parameter coefficient between compensation and organizational citizenship behavior is 0.382456 with t-statistics of 2.596, greater than 1.96 which means that there is an influence between compensation towards organizational citizenship behavior. This research also shows that compensation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with organizational commitment and work motivation as intervening variables. Organizational commitment and work motivation are proven to have partial mediating effects on the effects of compensation and organizational citizenship behavior. The direction of the influence of this variable is also positive, which means that the higher the compensation received, the extra role behavior that occurs in employees is also higher.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.