

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>DECLARATION.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Compensation</i> .....	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Compensation</i> .....	13
2.1.1.2 Jenis <i>Compensation</i> .....	14
2.1.1.3 Tujuan <i>Compensation</i> .....	15
2.1.1.4 Penentuan <i>Compensation</i> .....	17
2.1.1.5 Dimensi <i>Compensation</i> .....	20
2.1.2 <i>Organizational Commitment</i> .....	22
2.1.2.1 Pengertian <i>Organizational Commitment</i> .....	22
2.1.2.2 Dimensi <i>Organizational Commitment</i> .....	23
2.1.3 <i>Work Motivation</i> .....	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Work Motivation</i> .....	24
2.1.3.2 Dimensi <i>Work Motivation</i> .....	26
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
2.1.4.1 Pengertian OCB .....	27
2.1.4.2 Dimensi OCB.....	28

2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.2.1 Penelitian Mary Mwangeli Makau <i>et al.</i> (2016).....	32
2.2.2 Penelitian Dr. Shahid Tufail <i>et al.</i> (2017).....	33
2.2.3 Penelitian Arti Bakhshi <i>et al.</i> (2011) .....	33
2.2.4 Penelitian John Barbuto dan Joana Story (2011).....	34
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	35
2.3.1 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap OCB .....	35
2.3.2 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap OCB melalui <i>Organizational Commitment</i> .....	36
2.3.3 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap OCB melalui <i>Work Motivation</i> .....	36
2.4 Hipotesis .....	37
2.5 Model Analisis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3.1 <i>Compensation</i> .....	40
3.3.2 <i>Organizational Commitment</i> .....	42
3.3.3 <i>Work Motivation</i> .....	43
3.3.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4.1 Jenis dan Sumber Data Utama .....	46
3.4.2 Jenis dan Sumber Pendukung .....	46
3.5 Populasi dan Sampel .....	46
3.5.1 Populasi Penelitian.....	46
3.5.2 Sampel Penelitian.....	47
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	47
3.6.1 Survei Pendahuluan .....	47
3.6.2 Studi Pustaka.....	48
3.6.3 Kuesioner.....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	49
3.7.2 Pengujian Hipotesis .....	51
3.7.3 Statistik Uji .....	52
3.7.4 Uji Jalur.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	53
4.2 Visi dan Misi PT. XYZ.....	54
4.3 Struktur Organisasi PT.XYZ Unit Krian .....	55
4.4 Karakteristik Responden.....	56
4.4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	56
4.4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Usia.....	57
4.4.3 Karakteristik Responden Menurut Riwayat Pendidikan.....	58
4.4.4 Karakteristik Responden Menurut Riwayat Masa Kerja .....	59

4.4.5 Karakteristik Responden Menurut Departemen.....	60
4.5 Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	60
4.5.1 <i>Outer Model</i> .....	61
4.5.1.1 <i>Convergent Validity</i> .....	62
4.5.1.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	64
4.5.1.3 <i>Composite Reliability</i> .....	65
4.5.2 <i>Inner Model</i> .....	66
4.5.2.1 <i>R-Square</i> .....	66
4.6 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Penelitian .....	67
4.6.1 Deskripsi Variabel <i>Compensation</i> .....	68
4.6.2 Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	69
4.6.3 Deskripsi Variabel <i>Work Motivation</i> .....	71
4.6.4 Deskripsi Variabel OCB .....	72
4.7 Uji Hipotesis .....	74
4.8 Pengujian Efek Mediasi .....	75
4.9 Pembahasan.....	79
4.9.1 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap OCB .....	79
4.9.2 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap OCB melalui <i>Organizational Commitment</i> .....	81
4.9.3 Pengaruh <i>Compensation</i> terhadap OCB melalui <i>Work Motivation</i> .....	84
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	87
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN