

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Armstrong, M. (2003). *Employee reward* (3rd ed.). London :CIPD.
- Armstrong, M., & Murlis, H. (2007). *Reward management: a handbook of remuneration strategy and practice* (5<sup>th</sup> ed.). USA: Kogan page.
- Bartono, P. H., & Ruffino, E. M. (2007). *Hotel communication management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Beer, M., & Spector, B. (1985). *Readings in human resource management*. New York: The Free press a division of Macmillan, Inc.
- Bohlander, G., & Snell, S. (2004). *Managing human resources*. South Western: Thompson Corporation.
- Byars, L. L., & Rue, L. (2000). *Human resource management*. USA: McGraw-Hill Companies Inc.
- Damardjati, R. S. (2001). *Istilah-istilah dunia pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Deetz, S. (2001). Conceptual foundations. In M. Jablin & L. Putnam, *The New Handbook of Organizational Communication* (pp. 3- 46). California: Sage publication Inc.
- Eisenberg, E. M., & Goodall, H. L. (1997). *Organizational communication: balancing creativity and constraint* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: St. Martin's Press.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Handoko, T.H. (2008). *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar manajemen hospitality*. Pemalang: PT Nasya Expanding Management.
- Ismayanti. (2010). *Pengantar pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia.
- Kriyantono, R. (2006). *Riset komunikasi: disertai contoh praktis riset media, public relation, advertising, komunikasi organisasi, komunikasi pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Liliweri, A. (2004). *Wacana komunikasi organisasi*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Mangkunegara, A. A. A. (2000). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. A. A. (2010). *Evaluasi kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Miller, K. (2015). *Organizational communication: approaches and processes*(6<sup>th</sup> ed.). USA: Wadsworth Cengage Learning.
- Miftah, E. (2001). *Arti kinerja*. Jakarta: AKN V BPK RI.
- Mulyana D. (2007). *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Pace, W. R., & Faules, D. (2015). *Komunikasi organisasi strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Purwanto, D. (2006). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Prawirosentono, S. (1999). *Kebijakan kinerja karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Richmond, V. O., McCroskey, J. C., & McCroskey, L. L. (2005). *Organizational communication for survival*. USA: Pearson education.
- Santosa, S. (2010). *Statistik parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sendjaja, D. (1994). *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sevilla, C. G. (2007). *Research Methods*. Quezon City: Rex Printing Company.
- Simamora, H. (1997). *Manajemen sumber daya manusia*(edisi kedua). Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, H. (2002). *Metode riset komunikasi organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wibowo. (2007). *Manajemen kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

**JURNAL, SKRIPSI, TESIS**

- Benschop, Y., & Meihuizen, H. E. (2002). Keeping up gendered appearances: representations of gender in financial annual reports. *Accounting, Organization & Society journal*, 27, pp.611-636.
- Bustamama, F. L., Tenga, S. S., & Abdullah F. Z. (2014). Reward management and job satisfaction among frontline employees in hotel industry in Malaysia *.Procedia - Social and Behavioral Sciences* 144, pp.392 – 402.

- Diwi, D. (2015). Pengaruh orientasi etis dan gender terhadap persepsi mahasiswa mengenai perilaku tidak etis akuntan. Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Došenović, D. (2016). Employee reward systems in organizations. *Economics*, 4(1), 107-118.
- Fitrianto, N. F., Ambarita, A., & Suntoro, I. (2014). Pengaruh iklim organisasi, pengelolaan konflik dan komunikasi interpersonal kepala sekolah terhadap komitmen guru smp/mts swasta di kecamatan bandar mataram. Diakses pada 2 april 2018 dari <http://digilib.unila.ac.id/5617/1/ABSTRAK.pdf>
- Fay, C. H., & Thompson M. A. (2001). Contextual determinants of reward systems' success: an exploratory study. *Human Resource Management*, 40 (3), pp.213–226.
- Forward, G. L., Czech, K., & Lee, M. C. (2011). Assessing gibb's supportive and defensive communication climate: an examination of measurement and construct validity. *Communication Research Report Routledge*, 28 (1), pp.1-15.
- Gibb, J. (1961). Defensive communication. *Journal of Communication*, 11, pp.141- 48.
- Griffin, M.A., Neal, A., & Parker, S. 2007. A New Model of Work Role Performance: Positive Behavior in Uncertain and Interdependent Contexts. *Academy of Management Journal*, Vol. 50 (2), pp.327–347.
- Güngör, P. (2011). The relationship between reward management system and employee performance with the mediating role of motivation: a quantitative study on global banks. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 24, pp.1510–1520.
- Harjana, A. A. (2007). Iklim Komunikasi Keorganisasian. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol. 4(2), pp.179- 231.
- Istiqomah, M. (2015). Hubungan gaya kepemimpinan dengan kepercayaan (trust) karyawan kepada organisasi perusahaan. Jakarta: Skripsi Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

- Mehmood, S, Ramzan, M, & Akbar, MT. (2013). Managing Performance through Reward. *Iosr journals*, Vol. 15 (2), pp. 64-67.
- Nirmalasari, L., & Masusan K. (2014). Self esteem, gender, dan prestasi kerja (study pada penyiar radio di kota bandung). *Study & Management Research*, Vol. 11(2), pp.18-27.
- Nordin, S. M. D., Sivapalan, S., Bhattacharyya, E., Hashim, H., & Abdullah, A. (2014). Organizational communication climate and conflict management: Communications Management in an Oil and Gas Company. *Procedia – Social and Behavioral Sciences* 109, pp. 1046-1058.
- Nugroho, I. (2016). Positivisme auguste comte: analisa epistemologis dan nilai etisnya terhadap sains. *Cakrawala*, Vol. XI (2), hal. 167- 177.
- Ong, T.S., & The, B.H. (2012). Reward system and performance within malaysian manufacturing companies. *World applied Sciences Journal*, Vol.19 (7), pp.1009- 10017.
- Purnamaningsih, N.K.A., & Ariyanto, D. (2016). Pengaruh gender, usis, tingkat Pendidikan dan status social ekonomi terhadap persepsi etis mahasiswa akuntansi. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.17 (2), pp.996-1029.
- Setiyawan, B.,& Waridin. (2006). Pengaruh disiplin kerja karyawan dan budaya organisasi terhadap kinerja di divisi radiologi rsup dokter kariadi semarang. *JRBI*, Vol. 2(2), pp. 181-198.
- Suryariana, S. (2015). Pengaruh communication climate dan communication satisfaction terhadap knowledge sharing melalui affective commitment di pt pln perseri distribusi jawa timur & area pelayanan dan jaringan kediri. Surabaya: *Tesis Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Airlangga*.
- Usman, N.M. (2015). Iklim komunikasi organisasi dan komitmen pegawai. Surabaya: *Tesis Program Magister Universitas Airlangga*.

## ONLINE

- Best Western Papilio Surabaya Raih Sertifikasi Bintang Empat. (2016, Desember). *Dailyhotels.id* article. Retrieved from <https://dailyhotels.id/2016/12/best-western-papilio-surabaya-raih-sertifikasi-bintang-empat/>
- Bonus demografi 2030-2040: strategi indonesia terkait ketenagakerjaan dan pendidikan
- Salinan Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republic Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 Tentang Standar Usaha Hotel. [Peraturan.bkpm.go.id](https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/PERMEN%20ttg%20STANDAR%20USAHA%20HOTEL.pdf). Retrieved from <https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/PERMEN%20ttg%20STANDAR%20USAHA%20HOTEL.pdf>.
- Darwin, A. (2017, 1 December). Si kupu-kupu megah best western papilio Surabaya. *Kompasiana*. Retrieved from <https://www.kompasiana.com/darwinarya/5a212eb3543f877e4664b882/si-kupu-kupu-megah-best-western-papilio-surabaya?page=all>.
- Mulyadi, I. (2011, June 28). Melakukan segmentasi dengan demografi. *Marketing.co.id*. Retrieved from <https://marketing.co.id/demografi-segmen-menengah-atas/>.
- Prastiwi, D. (2019, February 11). Mendikbud akui wajib belajar 12 tahun belum maksimal. *Merdeka.com*. Retrieved from <https://www.merdeka.com/peristiwa/mendikbud-akui-wajib-belajar-12-tahun-belum-maksimal.html>.
- Prodjo, W. A. (2018, July 21). Kota Surabaya jadi kota terbaik di bidang pariwisata. *Kompas*. Retrieved from <https://travel.kompas.com/read/2018/07/21/190500527/kota-surabaya-jadi-kota-terbaik-di-bidang-pariwisata>
- Rahayu, RN. (2018, December 21). Pariwisata Indonesia jadi sumber devisa, kemenpar mantap tatap 2019. *Okezone*. Retrieved from <https://news.okezone.com/read/2018/12/21/1/1994416/pariwisata-indonesia-jadi-sumber-devisa-kemenpar-mantap-tatap-2019>
- Riyandi, S. (2019, January 27). Okupansi menurun pembangunan hotel di Surabaya bakal diatur. *Jawa Pos*. Retrieved from <https://www.jawapos.com/ekonomi/bisnis/27/01/2019/okupansi-menurun-pembangunan-hotel-d-surabaya-bakal-diatur/>.
- Romalla, S. (2018, March 9). Konsultasi hr: berapa batas usia pensiun pekerja?. Artikel *Gadjian.com*. Retrieved from <https://www.gadjian.com/blog/2018/03/09/konsultasi-hr-berapa-batas-usia-pensiun-pekerja/>

- Rozack, A. (2017, August 25). Perkembangan hotel di surabaya terlalu over. *Jawa Pos Radar Surabaya*. Retrieved from <https://radar.jawapos.com/radarsurabaya/read/2017/08/25/9553/perkembangan-hotel-di-surabaya-terlalu-over>
- Subakti, AG. (2016, August 1). *Hotel dan sejarahnya*. Retrieved from <https://hotel-management.binus.ac.id/2016/08/01/hotel-dan-sejarahnya/>
- Wijayanto. (2018, December 27). Target 20 juta wisatawan terlampaui, disparta akan benahi destinasi. *Jawa Pos Radar Surabaya*. Retrieved from <https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2018/12/27/110515/target-20-juta-wisatawan-terlampaui-disparta-akan-benahi-destinasi>
- Wijayanto. (2019, January 29). Bisnis hotel diprediksi masih landai pada 2019. *Jawa Pos Radar Surabaya*. Retrieved from <https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2019/01/29/116465/bisnis-hotel-diprediksi-masih-landai-pada-2019>
- Yudha, KBK. (2018, January 30). Ini Dia Hak Karyawan Berdasarkan UU Ketenagakerjaan yang Perlu Diketahui. *Finansialku.com*. Retrieved from <https://www.finansialku.com/ini-dia-hak-karyawan-berdasarkan-uu-ketenagakerjaan>.