

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Lingkup Penelitian .....	10
1.6. Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Kompensasi .....	12
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi .....	12
2.1.1.2. Jenis Kompensasi .....	14
2.1.1.3. Tujuan Kompensasi .....	19
2.1.1.4. Karakteristik Kompensasi.....	20
2.1.1.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	21
2.1.2. <i>Employee Engagement</i> .....	23
2.1.2.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	23
2.1.2.2. Aspek <i>Employee Engagement</i> .....	25
2.1.2.3. Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i> .....	26

2.1.3.	Kinerja Karyawan .....	27
2131.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
2132.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
2133.	Penilaian Kinerja .....	30
2.1.4.	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	33
2.1.5.	Pengaruh Kompensasi Non-Finansial Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	33
2.1.6.	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.1.7.	Pengaruh Kompensasi Non-Finansial Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.1.8.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	35
2.3.	Kerangka Konseptual .....	37
2.3.1.	Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Jenis Penelitian.....	39
3.1.1.	Pendekatan Penelitian.....	39
3.1.2.	Identifikasi Variabel .....	39
3.1.2.1.	Variabel Independen .....	39
3.1.2.2.	Variabel Dependen.....	40
3.1.2.3.	Variabel Mediasi .....	40
3.2.	Definisi Variabel Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.2.1.	Definisi Variabel Operasional .....	40
3.2.1.1.	Kompensasi Finansial (X1).....	41
3.2.1.2.	Kompensasi Non-Finansial (X2).....	41
3.2.1.3.	Kinerja Karyawan .....	42
3.2.1.4.	<i>Employee Engagement</i> .....	43
3.2.2.	Pengukuran Variabel .....	44
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	45

3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.4.1. Populasi .....	45
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	45
3.6. Teknik Analisis Data .....	46
3.6.1. Uji Validitas Instrumen .....	46
3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	47
3.6.3. Partial Least Square .....	47
3.6.4. Pengukuran Outer Model .....	49
3.6.5. Pengukuran Inner Model .....	49
3.7. Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1. Profil Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh dan Haji .....	51
4.1.2. Visi dan Misi Biro Travel Umroh dan Haji .....	53
4.1.2.1. Visi .....	53
4.1.2.2. Misi .....	53
4.1.2.3. Demografi Biro Travel Umroh dan Haji Surabaya .....	54
4.2. Analisis Deskriptif .....	54
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
4.2.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	56
4.2.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i> .....	57
4.2.2.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	61
4.2.2.2.1 Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi Finansial (X1) .....	62
4.2.2.2.2 Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi Non Finansial (X2) .....	63
4.2.2.2.3 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan .....	64
4.2.2.2.4 Jawaban Responden pada Variabel <i>Employee                                     Engagement</i> .....	65
4.2.2.3 Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	67
4.2.2.4 Pengujian Inner Model .....	67

4.3. Pengujian Hipotesis.....	70
4.4. Hasil dan Pembahasan.....	72
4.4.1. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.4.2. Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan ..	75
4.4.3. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i> .....	76
4.4.4. Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i> .....	78
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Simpulan .....	81
5.2. Implikasi Penelitian.....	81
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	