

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN MAKSUD PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Tinjauan Pustaka	16
1.5.1 Komunikasi Pemasaran Online	16
1.5.2 Strategi Viral Marketing melalui Instagram sebagai Media Komunikasi Pemasaran Online	19
1.5.3 Brand Awareness	25
1.6 Metodologi Penelitian	31
1.6.1 Pendekatan dan Fokus Penelitian	31
1.6.2 Sasaran Penelitian	31
1.6.3 Unit Analisis	32
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	32
1.6.5 Teknik Analisis Data	33
BAB II GAMBARAN UMUM	35
2.1 Profil Kabupaten Gresik Sebagai Ruang Lingkup Area Objek Penelitian	35
2.2 Profil Ayam Goreng Nelongso	38
2.1.1 Profil Ayam Goreng Nelongso Gresik sebagai Objek Penelitian	44
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	47
3.1 Komunikasi Pemasaran Online AGN	47
3.1.1 Instagram sebagai Media Promosi Online AGN Gresik	50
3.2 Strategi Viral Marketing melalui Instagram AGN Gresik	60
3.2.1 Pembuatan Pesan (Konten)	60
3.2.2 Identifikasi Situs (<i>Seeding</i>)	69
3.2.3 Pelacakan (<i>Tracking</i>)	84

3.3	Elemen Pendukung Strategi <i>Viral Marketing</i> AGN Gresik	88
3.3.1	Promo	89
3.3.1	Nilai Produk	94
BAB IV PENUTUP		100
4.1	Kesimpulan	100
4.2	Saran.....	101
4.1.1	Saran Akademis	101
4.1.2	Saran Praktis.....	102

DAFTAR PUSTAKA
GUIDELINE INTERVIEW
TRANSKRIP WAWANCARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Halaman Akun Instagram @kulinergresik.....	7
Gambar 1. 2 Insight Followers akun AGN Gresik.....	9
Gambar 1. 3 Profil Konsumen AGN Gresik April 2019.....	13
Gambar 1. 4 Ilustrasi perbandingan corong penjualan dan corong viral	21
Gambar 2. 1 Lambang Kabupaten Gresik.....	35
Gambar 2. 2 Logo Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso.....	38
Gambar 2. 3 Halaman akun official youtube AGN.....	40
Gambar 2. 4 Halaman akun official facebook AGN.....	41
Gambar 2. 5 Konten visual dan caption dalam akun instagram AGN Surabaya ..	42
Gambar 2. 6 Konten visual dan hashtag dalam akun instagram AGN Jember	43
Gambar 2. 7 Konten video pada akun AGN Malang	44
Gambar 2. 8 Halaman akun instagram AGN Gresik.....	46
Gambar 3. 1 Konten Trivia	53
Gambar 3. 2 Kolom Caption Akun Instagram AGN Gresik.....	54
Gambar 3. 3 Hashtag yang digunakan oleh AGN Gresik	55
Gambar 3. 4 Instagram Stories dalam Akun Instagram AGN Gresik.....	57
Gambar 3. 5 Fitur highlights dalam Akun Instagram AGN Gresik	58
Gambar 3. 6 Konten Promo	62
Gambar 3. 7 Konten Tema Keluarga	63
Gambar 3. 8 Konten Tema Pekerja.....	64
Gambar 3. 9 Caption dalam akun Instagram AGN Gresik	65
Gambar 3. 10 Hashtag dalam akun Instagram AGN Gresik.....	66
Gambar 3. 11 Unggahan Konsumen yang mendapat voucher gratis	75
Gambar 3. 12 Kelompok Pekerja akun @iship_rsmuhammadiyahgresik	80
Gambar 3. 13 Unggahan Komunitas pada Akun @kopcan.id.....	83
Gambar 3. 14 Konten Food Blogger @kulinergresik	84
Gambar 3. 15 Komentar dalam akun Trivia.....	85
Gambar 3. 16 Kolom Komentar pada akun AGN Gresik	86
Gambar 3. 17 Respon Mention dalam Kolom Komentar	88
Gambar 3. 18 Konten Promosi Gratis Kopi.....	92
Gambar 3. 19 Promo Paket Kombo	93