

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
KARTU TANDA MAHASISWA	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Rencana Kegiatan.....	5
BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
2.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek PKL	10
2.1.1 Sejarah Singgasana Hotel Surabaya	10
2.1.2 Visi dan Misi Singgasana Hotel Surabaya.....	13
2.1.3 Lokasi Singgasana Hotel Surabaya.....	13
2.1.4 Kamar dan Fasilitas Singgasana Hotel Surabaya	13
2.2 Kerangka Teori.....	29
2.2.1 Pengertian Koordinasi dan Komunikasi.....	29
2.2.2 Tipe Koordinasi dan Komunikasi.....	30
2.2.3 Tujuan Koordinasi dan Komunikasi.....	31
2.3 Deskripsi Hasil Praktik Kerja lapangan	32
2.3.1 Gambaran <i>Food and Beverage Department</i>	32
2.3.2 Jenis-Jenis Dapur(<i>Kitchen</i>)	33

2.3.3 Struktur Organisasi <i>Kitchen Department</i>	35
2.3.4 <i>Job Description Kitchen Department</i>	36
2.3.5 <i>Job Description Pastry Section</i>	37
2.4 Penyajian Data dan Pembahasan	38
2.4.1 Pasar Rakyat	38
2.4.2 Permasalahan antar <i>Staff</i> dalam pasar rakyat	39
2.4.3 Koordinasi dan Komunikasi antar <i>Staff Pastry</i> di Pasar Rakyat	42
2.4.4 Manfaat Koordinasi dan Komunikasi <i>Staff Pastry</i> di Pasar Rakyat	47
BAB III PENUTUP	
3.1 Simpulan	49
3.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Singgasana Hotel Surabaya	10
Gambar 2.3 : <i>Deluxe Room</i>	15
Gambar 2.4 : <i>Executive Deluxe Room</i>	15
Gambar 2.5 : <i>Executive Suite Room</i>	16
Gambar 2.6 : <i>The Villa</i>	16
Gambar 2.7 : Restaurant Dharmawangsa	18
Gambar 2.8 : Restaurant Amandaru	18
Gambar 2.9 : <i>Angsana Terrace</i>	19
Gambar 2.10 : <i>Padi Terrace</i>	20
Gambar 2.11 : Pasar Rakyat.....	20
Gambar 2.12 : <i>Cake Corner</i>	21
Gambar 2.13 : <i>Pool Bar</i>	21
Gambar 2.14 : Café Want	22
Gambar 2.15 : <i>Amarta Meeting Room</i>	23
Gambar 2.16 : <i>Kalingga Meeting Room</i>	23
Gambar 2.17 : Kolam Renang Singgasana Hotel Surabaya	25
Gambar 2.18 : Amandaru Spa	26
Gambar 2.19 : Meja Bilyard	26
Gambar 2.20 : <i>Karaoke Corner</i>	27

Gambar 2.21 : <i>Outward Bound</i>	27
Gambar 2.22 : Pusat Kebugaran.....	28
Gambar 2.23 : Lapangan Golf.....	28

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	6
Tabel 2.2 Tipe Kamar Singgasana Hotel Surabaya.....	14
Tabel 2.26 Struktur Organisasi <i>Kitchen Department</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing