

BAB III

PENUTUP

3.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa *pastry section* merupakan seksi yang bertanggung jawab atas pelayanan makanan dan minuman yang termasuk kedalam *food and beverage department*. *Pastry section* bertugas menyajikan berbagai macam hidangan penutup. Baik untuk tamu, *room service*, maupun pasar rakyat. Dengan kondisi waktu yang terbatas dan dibatasi oleh jarak yang jauh serta dibutuhkan penyampaian informasi langsung, maka dibutuhkanlah sebuah hubungan koordinasi dan komunikasi antar *staff pastry* dalam menunjang operasional pasar rakyat Singgasana Hotel Surabaya.

Koordinasi antar *staff pastry* di pasar rakyat Singgasana hotel Surabaya termasuk kedalam tipe koordinasi *vertical* yaitu kegiatan penyatuan dan pengarahan yang dilakukan oleh atasan terhadap kegiatan kerja yang ada dibawah wewenang dan tanggung jawabnya. Tegasnya atasan mengkoordinasikan semua anggota yang ada dibawah tanggung jawabnya secara langsung. Dengan begitu seorang *staff pastry* mengkoordinasikan seluruh tugas kepada bawahan untuk menjaga *stall pastry* yang ada di pasar rakyat singgasana hotel Surabaya yang diawasi langsung oleh *staff* tersebut. Tujuan *staff* melakukan pengawasan kepada bawahan agar *staff* mengetahui semua kegiatan pelayanan makanan dan minuman yang diberikan oleh bawahan kepada tamu yang sedang berkunjung, karena semua tugas yang dilakukan oleh bawahan adalah tanggung jawab langsung seorang *staff*. Koordinasi *vertical* ini dilakukan antar *staff pastry* di pasar rakyat kepada bawahan bertujuan agar mendisiplinkan bawahan terhadap tugas-tugas yang diberikan dan dikerjakan sesuai dengan perintah yang telah ditetapkan oleh *Executive chef*. Manfaat koordinasi *vertical* antar *staff pastry* adalah meningkatkan rasa tanggung jawab atas seluruh tugas yang diberikan oleh seorang *staff* kepada bawahannya yang sedang melakukan tugasnya di pasar rakyat Singgasana hotel Surabaya.

Selain koordinasi yang dilakukan, *pastry section* juga melakukan komunikasi antar *staff*. Komunikasi antar *staff pastry* termasuk kedalam tipe komunikasi *verbal* yaitu menyampaikan seluruh informasi kepada *staff* lain dengan cara lisan. Seorang *staff pastry* yang berjaga di pasar rakyat diwajibkan untuk tetap menjaga komunikasi dengan *staff* yang sedang berjaga di dapur. Komunikasi yang dilakukan antar *staff pastry* di pasar rakyat dengan melalui media telepon. Salah satu media yang digunakan untuk berkoordinasi dan berkomunikasi secara langsung agar tidak terjadinya kesalahpahaman antara *staff* yang berjaga di pasar rakyat dengan *staff* yang berjaga di dapur. Manfaat berkomunikasi melalui media telepon antar *staff pastry* di pasar rakyat adalah semua informasi yang disampaikan dapat dengan mudah diterima, karena dengan terbatasnya waktu dan jarak yang cukup jauh serta dibutuhkan penyampaian informasi secara langsung maka media telepon menjadi penyalur semua informasi antar *staff* di pasar rakyat Singgasana Hotel Surabaya.

3.2 Saran

Secara keseluruhan koordinasi dan komunikasi antar *staff* yang ada di pasar rakyat Singgasana Hotel Surabaya sudah sangat maksimal. seluruh *staff* melakukan hubungan koordinasi dan komunikasi sesuai dengan perintah *Executive chef*, terutama koordinasi dan komunikasi antar *staff pastry*. Erat hubungannya antara koordinasi dan komunikasi dengan begitu alangkah baiknya pengawasan yang dilakukan oleh *staff* kepada bawahan yang sedang mengerjakan tugasnya untuk menjaga *stall pastry* di pasar rakyat lebih di tingkatkan lagi agar dapat meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi.