

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai Peran Kepemimpinan Dalam Memotivasi Kerja Karyawan di Restoran Indigo Hotel Majapahit Surabaya, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Peran kepemimpinan di Restoran Indigo Hotel Majapahit Surabaya telah melakukan perannya dalam kepemimpinan yang open minded, mengarahkan dan memberikan bimbingan, perannya dalam memotivasi, pemberian pengawasan dan *punishment*, serta cara cara mengatasi permasalahan yang timbul dalam pemberian motivasi.
2. Mengatasi permasalahan dalam memotivasi, seorang pemimpin lebih meningkatkan hubungan personal dengan para karyawan, tetap dalam aturan manajemen namun memahami karakter dan kepribadian setiap karyawan untuk memberikan motivasi

3.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian di Restoran Indigo Hotel Majapahit Surabaya saran yang dapat penulis berikan yaitu:

1. Peranan pemimpin dalam pemberian pengawasan, sebaiknya pimpinan lebih memperhatikan lagi sehingga karyawan dapat meningkatkan kedisiplinan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Pengawasan yang dilakukan pimpinan merupakan kontrol bagi aktivitas bawahan dalam menyelesaikan tugas untuk menuju arah yang harus dicapai agar dalam menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang seharusnya.
2. Penulis melihat pemimpin dalam mengatasi kendala-kendala memotivasi karyawan sudah cukup baik yaitu dengan cara pendekatan personal. Saran dari penulis untuk mencapai hasil yang maksimal pendekatan personal harus lebih ditingkatkan.
3. Dalam hal mengatasi permasalahan dalam memotivasi, seorang pemimpin harus mengetahui pada saat yang tepat untuk memberikan

motivasi dalam hal pendekatan personal tersebut. Dikarenakan setiap karyawan tidak setiap saat dalam kondisi siap untuk menerima motivasi dari pemimpin.

4. Pemimpin dijadikan teladan dan panutan atau role model oleh para bawahannya. Pimpinan harus memberikan contoh yang baik, jujur, adil, disiplin serta sesuai kata dengan perbuatan. Dengan memberikan teladan yang baik, kedisiplinan bawahan pun akan ikut baik.