

DAFTAR ISI

HALAMAN DALAM.....	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM).....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.5 Rencana Kegiatan.....	5
1.6 Jadwal Kegiatan PKL	6
BAB II PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK LAPANGAN	8
2.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek PKL	8
2.1.1 Profil Singkat Sarkies Bersaudara	8
2.1.2 Sejarah Singkat Hotel Majapahit Surabaya	8
2.1.3 Sejarah Berdirinya Hotel	10
2.1.4 Visi dan Misi Hotel Majapahit Surabaya.....	11
2.1.5 Kamar dan Fasilitas Hotel Majapahit Surabaya	12
2.2 Deskripsi Hasil PKL.....	19
2.2.1 Struktur Organisasi Talent & Culture.....	19
2.2.2 Job Description Talent & Culture Department di Hotel Majapahit Surabaya.....	20
2.2.3 Job Description Praktik Kerja Lapangan (PKL) Trainee.....	24

2.3 Pembahasan Rumusan Masalah	28
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	28
2.3.2 Teori Kepemimpinan	30
2.3.3 Gaya Kepemimpinan	31
2.3.4 Hasil Data Wawancara.....	34
2.3.5 Analisis Jawaban.....	36
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	38
3.1 Kesimpulan.....	38
3.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40
DAFTAR LAMPIRAN.....	41