

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Dengan serangkaian dilaksanakannya kegiatan praktik kerja lapangan beserta pengamatan selama kurang lebih 6 (enam) bulan di Hotel Majapahit Managed by Accorhotels yang merupakan hotel berbintang 5 (lima) yang berada di Kota Surabaya, Jawa Timur. Tentunya hal tersebut dapat tercapai dari profesionalisme kinerja para staff dan karyawan yang ada. Dapat disimpulkan bahwa *Finance & Accounting Department* merupakan departemen yang memegang peran penting dalam pengelolaan keuangan suatu perusahaan khususnya di Hotel Majapahit Managed by Accorhotels. Selain itu, *Finance & Accounting Department* juga memiliki tugas dan peran lain yaitu mngendalikan pengeluaran dan mengontrol keluar masuknya keuangan hotel. Dalam hal ini tugas *Finance & Accounting* adalah bertanggung jawab mengontrol cost hotel, agar tidak berlebihan dan juga memikirkan revenue hotel. Peran Income Audit dalam *Finance & Accounting Department* adalah mencatat dan mengoreksi semua revenue hotel, dari revenue kamar, outlet, event dan revenue lainnya, sehubungan dengan hal tersebut tentunya pasti ada kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh reservation, cashier outlet, banquet, dll. Hal tersebut merupakan hambatan Income Audit dan Income Audit harus menyelesaikannya agar revenue yang telah diposting sama dengan revenue sebenarnya.

Selain beberapa peran diatas, adapun peranan *Finance & Accounting* lainnya seperti melakukan *evalpack* dan closing setiap dua bulan sekali guna menutup laporan.

Selain itu, penulis juga menyimpulkan bahwa seorang staff *Finance & accounting* juga harus memiliki kemampuan dalam menghitung dan juga kecepatan dalam bekerja, karena saat hotel ramai banyak staff operasional yang bekerja secara terburu-buru, sehingga menyebabkan laporan yang dikerjakan kurang maksimal.

3.2 Saran

Menurut penulis pada *Finance & Accounting Department* dalam menjalankan perannya sudah cukup baik khususnya dalam peran mengelola seluruh keuangan di Hotel Majapahit. Staff *Finance & Accounting* di Hotel Majapahit Surabaya managed by AccorHotels juga cukup baik dalam usaha mengelola keuangan dari pemasukan hingga pengeluaran. Kemampuan memahami kebutuhan-kebutuhan yang harus dikeluarkan untuk keperluan-keperluan hotel, sehingga cost tidak berlebihan merupakan hal penting bagi seorang *Finance & Accounting* di Hotel Majapahit. Selain itu, adapun beberapa hal yang ingin penulis sampaikan berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan dan pengamatan selama 6 (enam) bulan di Hotel Majapahit Surabaya managed by AccorHotels. Dengan maksud semoga meningkatkan kualitas kinerja serta kualitas pelayanan yang ada, yaitu :

1. Diperlukannya meningkatkan koordinasi yang baik antar departemen khususnya *Food & Beverage Product* dengan *Finance & Accounting Department* agar meminimalisir terjadinya salah persepsi ketersediaan bahan baku dan proses pemilihan menu oleh calon tamu yang berdampak pada tidak terpenuhinya kebutuhan tamu.
2. Diperlukannya koordinasi antara *Sales & Marketing* dan *Finance & Accounting Department* untuk meningkatkan penjualan kamar dan product agar target revenue dapat dicapai.