

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN i

HALAMAN DALAM..... ii

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA..... iii

LEMBAR PENGESAHAN v

PERNYATAAN ORISINALITAS vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Rumusan Masalah 4

 1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) 4

 1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) 5

 1.5 Rencana Kegiatan Praktik Lapangan 6

BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN 9

 2.1 Deskripsi Hotel Majapahit Surabaya 9

 2.1.1 Profil Hotel 9

 2.1.2 Struktur Organisasi Hotel 10

 2.1.3 Berbagai Pilihan Kamar di Hotel Majapahit Surabaya 14

 2.1.4 Macam-Macam Meeting and Events 14

 2.1.5 Accounting Office di Hotel Majapahit Surabaya 16

 2.1.6 Macam-Macam Revenue di Hotel Majapahit Surabaya 21

2.1.6.1 Room Revenue di Hotel Majapahit Surabaya.....	21
2.1.6.2 Health Club & Spa Revenue	22
2.1.6.3 Meeting and Events Revenue	23
2.1.6.4 F&B Outlets Revenue	23
2.2 Deskripsi Hasil PKL	24
2.2.1 Gambaran <i>Finance & Accounting Depatment</i>	24
2.2.2 Struktur Organisasi <i>Finance & Accounting Department</i> di Hotel Majapahit Surabaya	26
2.2.3 <i>Job Description Finance & Accounting Department</i> di Hotel Majapahit Surabaya	27
2.2.4 Tanggung Jawab <i>Finance and Accounting Department</i> di Hotel Majapahit Surabaya	28
2.2.5 <i>Job Description</i> Praktek Kerja Lapangan.....	28
2.3 Pembahasan Hasil PKL.....	38
2.3.1 Hambatan-Hambatan Proses Pengerjaan Laporan Harian	38
2.3.1.a Pengertian Income Auditor	43
2.3.2.b Tugas Income Auditor	43
2.3.3.c Departemen yang Berkaitan dengan Income Audit	43
2.3.4.d Proses Pengerjaan Laporan Harian	44
BAB III SIMPULAN DAN SARAN.....	53
3.1 Kesimpulan	53
3.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56