

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengamatan (observasi) dan interview selama melaksanakan On The Job Training di Hotel Majapahit Surabaya Managed By AccorHotels. Melalui program On The Job Training di Hotel Majapahit Surabaya Managed By AccorHotels, penulis banyak menemukan hal-hal yang baru yang tidak penulis ketahui sebelumnya dan itu merupakan pengalaman yang sangat berharga khususnya di Accounting Department Hotel Majapahit Surabaya Managed By AccorHotels, dan disini tujuan penulis untuk melakukan On The Job Training sudah tercapai, yaitu tujuan formal sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program D3 Manajemen Perhotelan di Universitas Airlangga Surabaya dan tujuan operasional sebagai pelatihan dalam memahami lingkungan kerja secara langsung dilapangan, untuk dapat bekerja secara terampil dan siap terampil dan siap pakai di dunia kerja. Dan selama saya menjalani On The Job Training di Accounting Departemen ini ada beberapa kesimpulan diantaranya yaitu :

1. Prosedur pembayaran supplier membutuhkan waktu yang cukup lama karena melalui beberapa tahap dan harus teliti agar tidak terjadi kesalahan, karena berhubungan dengan uang. Hal tersebut terkadang tidak dapat di mengerti oleh supplier/vendor. Sehingga dapat menimbulkan kesalahpahaman yaitu ketidak mampuan pihak hotel untuk membayar.
2. Menjaga hubungan kerjasama yang baik dengan supplier sayur dalam manajemen purchasing hotel majapahit surabaya yaitu terdapat 8 upaya yang terdiri dari menjadi konsumen yang baik, menjaga komunikasi, lebih mengoptimalkan dalam segi lokasi, melibatkan stakeholder, memperluas kemampuan negosiasi, menghargai supplier, membantu supplier untuk memahami, dan membayar tepat waktu.

1.2 SARAN

Menurut penulis pada *Finance & Accounting Department* dalam menjalankan perannya sudah cukup baik khususnya dalam peran mengelola seluruh keuangan di Hotel Majapahit. Staff *Finance & Accounting* di Hotel Majapahit Surabaya managed by AccorHotels juga cukup baik dalam usaha mengelola keuangan dari pemasukan hingga pengeluaran. Kemampuan memahami kebutuhan-kebutuhan yang harus dikeluarkan untuk keperluan-keperluan hotel, sehingga cost tidak berlebihan merupakan hal penting bagi seorang *Finance & Accounting* di Hotel Majapahit. Selain itu, adapun beberapa hal yang ingin penulis sampaikan berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan dan pengamatan selama 6 (enam) bulan di Hotel Majapahit Surabaya managed by AccorHotels. Dengan maksud semoga meningkatkan kualitas kinerja serta kualitas pelayanan yang ada, yaitu :

1. Dapat lebih memangkas birokrasi atau alur yang ada di dalam seperti Proses *Autorized* / Persetujuan tidak perlu semua mengetahui *General Manager* cukup Direktur keuangan saja sudah cukup karena beliau yang menjadi penyeleksi sebelum *General Manager* dan beliau pasti tau barang apa saja yang layak dibeli hingga menyeleksi kuantitasnya juga.
2. Cukup hanya pembelian barang yang seharga lebih dari Rp.1.000.000 saja yang perlu persetujuan *General Manager* karena pembelian dengan harga yang cukup besar itu cukup sulit juga untuk melakukan pengembalian barang untuk barang yang telah dibeli