

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Dalam.....	ii
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Orisinalitas.....	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Rencana Kegiatan.....	5
BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	
2.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek PKL.....	8
2.1.1 Profil Singkat Sarkies Bersaudara	8
2.1.2 Sejarah Singkat Hotel Majapahit Surabaya	8
2.1.3 Sejarah Berdirinya Hotel Majapahit Surabaya	9
2.1.4 Visi dan Misi Hotel Majapahit Surabaya	10
2.1.5 Kamar dan Fasilitas Hotel Majapahit Surabaya	11
2.1.5.1 Akomodasi.....	11
2.1.5.2 Fasilitas Hotel.....	12
2.2 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan.....	16
2.2.1 Gambaran Finance & Accounting Department	16

2.2.2 Definisi Pengendalian Biaya	17
2.2.3 Job Description Cost Control Menurut Manajemen Hotel	20
2.2.4 Job Description Praktik Kerja Lapangan	21
2.3 Pembahasan Hasil	37
2.3.1 Upaya Cost Control Dalam Mengendalikan Biaya Di Hotel Dengan Pengawasan Fisik	37
2.3.1.1 Inventory	38
2.3.1.2 Room Cost	44
2.3.1.3 Breakage Spot Check	47
2.3.1.4 Meal Coupon	48
2.3.2 Upaya Cost Control Dalam Mengendalikan Biaya Di Hotel Tanpa Pengawasan Fisik	50
2.3.2.1 Pengecekan Invoice Bill	50
2.3.2.2 Booking Transfer Sheet	51
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	
3.1 Kesimpulan	52
3.2 Saran	53
Daftar Pustaka	54
Lampiran	55