

DAFTAR ISI

COVER i

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM) ii

LEMBAR PENGESAHAN Error! Bookmark not defined.

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR..... Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR TABELxi

DAFTAR LAMPIRANxii

BAB I1

Pendahuluan.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Rumusan Masalah6

1.3 Tujuan.....6

1.4 Manfaat.....7

1.5 Rencana Kegiatan.....9

BAB II12

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN12

2.1 Deskripsi Tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL).....12

2.1.1 Sejarah Singkat Tanly Hospitality12

2.1.2 Sejarah VASA Hotel Surabaya12

2.1.3 Visi dan Misi VASA Hotel Surabaya15

2.1.4 Akomodasi dan Fasilitas VASA Hotel Surabaya.....16

2.2 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan36

2.2.1 Gambaran Food and Beverage Department36

2.2.2 Gambaran Kitchen dan Peranan Kitchen Hotel36

2.2.3 Gambaran Section Dalam Kitchen Department.....38

2.2.4 Job Description Food and Beverage Department.....39

2.2.5 Job Description Selama Praktik Kerja Lapangan (PKL)	46
2.2.6 Struktur Organisasi 209 Kitchen VASA Hotel Surabaya	56
2.2.7 Hubungan Koordinasi dan Komunikasi Antar Section Di Food and Beverage Department Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Kualitas dan Pelayanan Di VASA Hotel Surabaya	57
2.2.8 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Koordinasi dan Komunikasi Di 209 Dining VASA Hotel Surabaya	60
BAB III	63
PENUTUP	63
3.1 Kesimpulan	63
3.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR LAMPIRAN	66