

BAB 3

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah pada Bab 1 dan pembahasan topik pada Bab 3, maka simpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut bahwa laporan *sales admin* seharusnya dikerjakan menggunakan sistem yang saat ini diberlakukan oleh hotel, namun sistem yang diberlakukan telah mengalami masalah teknis sehingga diperlukan sistem alternatif untuk mengerjakan laporan milik *Sales admin*. Hingga saat ini metode *manual report* yang diberlakukan oleh Departemen *Sales & Marketing* telah menghasilkan laporan dengan hasil yang *balance*.

Sebenarnya teknik pengerjaannya tidak terlalu susah, namun dalam tahap pengerjaannya dibutuhkan ketelitian dalam menghitung berapa lama perusahaan atau perorangan dalam menyewa kamar, harga kamar per malam, total harga sewa kamar, total harga konsumsi makanan dan minuman, dan penyewaan fasilitas lainnya. Bila terjadi kesalahan sedikit saja, maka laporan yang dihasilkan tidak sesuai dengan jumlah yang diterimanya.

3.2 Saran

Sistem yang diberlakukan oleh *Best Western Papilio Hotel* saat ini harus secepat mungkin diperbaiki hingga menghasilkan data yang akurat untuk *revenue hotel*, karena dikhawatirkan penghitungan metode manual tidak menghasilkan data yang 100 persen akurat.