

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat.....	8
1.5 Metode Penelitian.....	8
<b>BAB 2 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
2.1 Gambaran Umum Hotel.....	11
2.1.1 Sejarah Umum Hotel.....	11
2.1.2 Visi, Misi, dan Motto .....	12
2.1.3 Fasilitas <i>Best Western Papilio Hotel</i> .....	13
2.1.4 Informasi Umum Hotel.....	24
2.1.5 Filosofi Dan Identitas <i>Best Western</i> .....	24
2.2 Pembahasan Topik.....	25
<b>BAB 3 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
3.1 Kesimpulan.....	28
3.2 Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	30

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 <i>Best Western Papilio Hotel</i> .....	2
Gambar 1.2 <i>Sales &amp; Marketing Team</i> .....	5
Gambar 1.3 <i>Job Description Sales Admin</i> .....	6
Gambar 1.4 <i>Sistem Guest Line untuk Data Hotel</i> .....	7
Gambar 2.1 <i>Bangunan Papilio Hotel dengan eksterior kupu-kupu</i> .....	11
Gambar 2.2 <i>Superior Room</i> .....	13
Gambar 2.3 <i>Deluxe Room</i> .....	14
Gambar 2.4 <i>Suite Room</i> .....	15
Gambar 2.5 <i>Living Room in Suite Room</i> .....	16
Gambar 2.6 <i>Mini Kitchen in Suite Room</i> .....	16
Gambar 2.7 <i>Lacewing Ballroom with Classroom Set up</i> .....	17
Gambar 2.8 <i>Blue Morpho with U-Shape Set up</i> .....	18
Gambar 2.9 <i>Chetosia with Meeting Set up</i> .....	19
Gambar 2.10 <i>Fasilitas di Leopard Gym</i> .....	19
Gambar 2.11 <i>Bagian Depan Restoran</i> .....	20
Gambar 2.12 <i>Bagian Dalam Restoran</i> .....	20
Gambar 2.13 <i>Bagian Depan Cafe</i> .....	21
Gambar 2.14 <i>Bagian Pool Cafe</i> .....	21
Gambar 2.15 <i>Swallow Tail Lounge</i> .....	22
Gambar 2.16 <i>Parking Area Lantai 1</i> .....	23
Gambar 2.17 <i>Parking Area Lantai Atas</i> .....	23
Gambar 2.18 <i>Metode Manual Report</i> .....	27