

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	5
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 HASILPELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
2.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek PKL	8
2.1.1 Sejarah Berdirinya Hotel	8
2.1.2 Visi dan Misi.....	11
2.1.3 Struktur Organisasi	11
2.1.4 Kamar dan Fasilitas	13
2.2 Pembahasan Topik	21
BAB 3SIMPULAN DAN SARAN	
3.1 Simpulan.....	41
3.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah, Kamar, Tempat Tidur dan Tenaga Kerja Menurut Klasifikasi Hotel tahun 2015	1
Tabel 1.2 Jumlah Hotel dan Kamar Menurut Klasifikasi Hotel di Surabaya tahun 2016	1
Tabel 2.1 Kapasitas <i>Meeting Room</i> dan <i>Ball Room</i>	21
Tabel 2.2 <i>Benefit</i> yang didapat dari masing-masing tingkatan <i>BWR Member</i>	27
Tabel 2.3 Pemesanan sebelum dan sesudah <i>Direct Connectivity</i> dicantumkan sebagai <i>BWR Member</i>	39
Tabel 2.4 Jumlah pemesan melalui <i>OTA</i> sebelum dan sesudah <i>OTA Treatment</i> dilakukan	40