

RINGKASAN

Efek psikologis yang paling sederhana dan jelas dari stres kerja adalah turunnya kepuasan kerja. Kepuasan kerja timbul sebagai respon efektif atau emosional terhadap berbagai aspek pekerjaan. Aspek-aspek pekerjaan yang dapat menjadi sumber-sumber stres kerja meliputi dimensi struktur organisasi, desain pekerjaan, kelompok kerja dan karakteristik individu (Robbins, 1996; Luthans, 1995).

Penelitian ini dimaksudkan untuk menguji pengaruh sumber-sumber stres kerja sebagai variabel bebas terhadap kepuasan kerja tenaga edukatif sebagai variabel tidak bebas. Kuesioner yang digunakan untuk menguji variabel tidak bebas diadopsi dari MSQ (*Minnesota Satisfaction Questionnaire*) dengan modifikasi peneliti, sedangkan kuesioner yang digunakan untuk menguji variabel bebas disusun peneliti berdasarkan kajian teoretis. Pernyataan-pernyataan dalam kuesioner tersebut telah teruji validitasnya. Responden penelitian ini adalah tenaga edukatif tetap Fakultas Ilmu Sosial Fakultas Airlangga di Surabaya. Kuesioner yang disebar sebanyak 127, dan kuesioner yang dikembalikan serta diisi dengan benar sehingga layak untuk diolah sebanyak 81 kuesioner.

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan memanfaatkan program SPSS, sehingga diperoleh persamaan regresi. Selanjutnya perlu dilakukan uji asumsi klasik agar diperoleh *Best Linear Unbiased Estimator* (BLUE). Untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini digunakan uji F (serentak) dan uji t (parsial).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel dimensi struktur organisasi, desain pekerjaan, kelompok kerja dan karakteristik individu secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja tenaga edukatif, dibuktikan dengan nilai F-hitung (102,156) lebih besar dari nilai F-tabel (2,48) dengan probabilitas kesalahan kurang dari 5%. Uji secara parsial (uji t) pada alpha sebesar 5% menunjukkan probabilitas kesalahan kurang dari 5% dengan nilai koefisien regresi keseluruhan variabel bebas kurang dari nol (negatif), berarti secara parsial sumber-sumber stres kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan tenaga edukatif secara negatif.

ABSTRACT

The most simple and obvious psychological effect of job stress is the decline of job satisfaction. Job satisfaction occurs as an effective or emotional response to many different aspects of job. The job aspects that could be appeared as job stress sources include the organizational structure dimension, job design, workgroup and individual characteristic (Robbins, 1996; Luthans, 1995).

The purpose of this study was to know the influence of job stress sources as independent variable to the lecturers' job satisfaction as dependent variable. Questionnaires used to examine independent variable were adopted from MSQ (Minnesota Satisfaction Questionnaire) with author's modification, while questionnaires used to examine dependent variable were arranged by the author herself theoretically. Statements contained by those questionnaires have been proved on their validity. Respondents of this study were all lecturers at Social Science Faculties of Airlangga University in Surabaya. There were 127 questionnaires spreaded, and they were returned and completed correctly and valid to be cultivated were 81 questionnaires.

The data was cultivated by using multiple linear regression analysis using the SPSS program, so that the regression equation was obtained. Then classical assumption test had to be done to obtain Best Linear Unbiased Estimator (BLUE). In order to test the hypothesis proposed in this study, F-test (simultaneous) and t-test (partial) were used.

The result of this study showed that variable of organizational structure dimension, job design, workgroup and individual characteristic simultaneously had the significant influence to the lecturers' job satisfaction, it was proved by the value of F-ratio (102.156) that was larger than the value of F-table (2.48) with error probability was less than 5%. Test partially (t-test) at alpha 5% with the value of regression coefficient of all dependent variable was less than zero (negative), meant that job stress sources partially had the significant influence to the lecturers' job satisfaction negatively.

Key words : job stress sources
job satisfaction