

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
LEMBAR KARTU MAHASISWA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Rencana Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) .....	5
BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....	9
2.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	9
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	9
2.1.2 Visi dan Misi.....	10
2.1.3 Fasilitas Ijen Suites Resort & Convention Malang .....	11
2.1.4 Struktur Organisasi & Job Description .....	15
2.2 Pembahasan .....	24

2.2.1 Proses Pengadaan Barang .....	24
2.2.2 Hambatan-hambatan Komunikasi dalam Proses Pengadaan Barang....	31
2.2.3 Cara Untuk Meminimalisir Terjadinya Kesalahan Pada Saat Pengadaan Barang di Ijen Suites Resort & Convention Malang .....	32
BAB III SIMPULAN DAN SARAN .....	35
3.1 Kesimpulan.....	35
3.2 Saran .....	36
DAFTAR PUSTAKA .....	37
LAMPIRAN .....	38