

**DAFTAR PUSTAKA**

Agus Sulastiyono.2011.*Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel*  
Bandung : Alfabeta.

Adya Atep Barata.2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima, Cetakan 2.* Jakarta : PT  
Elex Media Komputindo.

Capitaland . Penjelasan Singkat Capitaland

Diakses dari

<https://www.capitaland.com/international/en/about-capitaland/who-we-are.html> Pada Tanggal 11 April 2019

Ascott Waterplace Surabaya. Penjelasan singkat Ascott Limited

Diakses dari

<https://www.the-ascott.com/en/ascottlimited/about-us.html> Pada Tanggal  
11 April 2019