

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada proses persepsi pengambilan keputusan terhadap perubahan struktur organisasi Marching Band Semen Indonesia periode 2017-2018. Menurut Miller dalam bukunya *Organizational Communication* proses pengambilan keputusan merupakan salah satu kegiatan yang paling penting dalam suatu organisasi. Menjadi penting diteliti karena dalam proses pengambilan keputusan tidak selamanya akan mengalami keberhasilan, seperti yang diungkapkan oleh Nutt dalam Miller bahwa pengambilan keputusan bisa mengalami kegagalan apabila terjadi suatu masalah dalam proses komunikasinya. Narasumber pada penelitian ini berasal dari manajer pengurus dan manajer pelatihan. Pada manajer pengurus terdiri dari Ketua Pengurus, dan Kepala Bidang Keanggotaan dan Kegiatan, pada manajer pelatihan terdiri dari Ketua Pelatih dan Komandan Corps.

Pemilihan Marching Band Semen Indonesia sebagai organisasi yang akan diteliti, karena perubahan struktur yang dialami oleh organisasi ini cukup besar, dapat dilihat dari perbandingan struktur lama dengan struktur yang baru. Banyak bagian-bagian dalam struktur yang dihapus atau dihilangkan, perubahan yang terjadi bukan sekedar pergantian posisi atau tugas saja. Hussey (2004) mengatakan bahwasannya perubahan dalam suatu organisasi merupakan salah satu aspek yang paling kritis untuk manajemen yang efektif.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, sehingga dalam pengambilan data dilakukan secara kualitatif dengan wawancara mendalam kepada empat narasumber terpilih, peneliti kemudian mendeskripsikan hasil temuan dari wawancara tersebut dengan menggunakan teori *decision making processes* yang menggunakan lima tahapan dari rasional model, lima tahapan tersebut terdiri dari perumusan masalah, pengembangan konsep, perincian, evaluasi, dan implementasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan, pada Marching Band Semen Indonesia pegambil keputusan ada pada Ketua Pengurus, secara teori proses pengambilan keputusan pada organisasi MBSI ini menerapkan lima tahapan dari rasional model tersebut. Namun uniknya, pada pengambilan keputusan yang dilakukan oleh Ketua Pengurus ternyata dari hasil wawancara mendalam ada yang tidak setuju dengan keputusan yang diambil untuk memperkecil struktur, meskipun dalam prosesnya seluruh anggota dan pelatih berhak memberikan alternatif solusi, tetapi keputusan kembali lagi kepada Ketua Pengurus, kemudian seluruh anggota dan pelatih yang ada dalam organisasi MBSI berkewajiban mematuhi keputusan tersebut.

Kata Kunci: Persepsi, Proses Pengambilan Keputusan, Perubahan Struktur, Marching Band Semen Indonesia.

ABSTRACT

This research focuses on the process of perception of decision-making on changes in the organizational structure of the Semen Indonesia Marching Band for the period 2017-2018. According to Miller in his Organizational Communication decision making process is one of the most important activities in an organization. Being important is investigated because in the decision making process it will not always experience success, as expressed by Nutt in Miller that decision making can fail if a problem occurs in the communication process. The speakers in this study came from management managers and training managers. The management manager consists of the Chairperson of the Management, and the Head of the Membership and Activities Division, the training manager consists of the Chairperson of the Coach and the Commander of the Corps.

The selection of Semen Indonesia Marching Band as an organization will be examined, because the structural changes experienced by this organization are quite large, can be seen from the comparison of old structures with new structures. Many parts of the structure are removed or eliminated, changes that occur are not just a change of position or task. Hussey (2004) says that changes in an organization are one of the most critical aspects of effective management. This study uses descriptive qualitative research methods, so that data collection is done qualitatively by in-depth interviews with four selected speakers, the researchers then describe the findings of the interview using the theory of decision making processes that use five stages of rational models, the five stages consist of problem formulation, concept development, details, evaluation and implementation.

The results of this study indicate, in the Semen Indonesia Marching Band the decision makers were in the Chairperson, in theory the decision-making process in the MBSI organization applied five stages of the rational model. But uniquely, in the decision making by the Chairperson, it turns out that from the results of in-depth interviews there are those who disagree with the decisions taken to reduce the structure, although in the process all members and trainers have the right to provide alternative solutions, but the decision returns to the Chairperson, members and trainers within the MBSI organization are obliged to comply with the decision.

Keywords: Perception, Decision Making Process, Structure Change, Semen Indonesia Marching Band.