

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan *content analysis* (analisis isi) dalam fenomena *fan war* (perang komentar antar fans *K-Pop*) yang terjadi melalui kolom komentar media sosial *Instagram* antar dua *fandom boy group*, yaitu *ARMY* (nama *fandom* dari *BTS*) dan *EXO-L* (nama *fandom* dari *EXO*) serta keterkaitannya dengan perilaku fanatisme. Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis tekstual isi dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Analisis dilakukan dengan cara memaknai pesan yang disampaikan dalam medium *Instagram* pada kolom komentar oleh penggemar *K-Pop* dari kedua grup tersebut yang kemudian dikaitkan dengan data-data dan teori yang berkaitan dengan identitas, verifikasi diri, eksistensi, perilaku agresif dan fanatisme. *Fan war* antar *fandom* sebagai salah satu wujud perilaku agresif yang didorong oleh fanatisme merupakan pertukaran pesan yang terjadi antar fans dalam upaya membela idol yang disukai dan mempertahankan harga diri, yang pada umumnya komentar yang ditinggalkan berkonotasi negatif (mengandung kalimat sarkastis). *Fan war* yang terjadi dipicu oleh banyaknya *fake account* (*finsta*) dan mendorong akun-akun asli untuk mempercayai hal-hal yang diprovokasikan oleh *fake account* tersebut.

Kata Kunci: *K-Pop, fan war, fandom, idol, finsta BTS, ARMY, EXO, EXO-L*

ABSTRACT

This research focuses to do content analysis in the phenomenon of fan war (commentary war between K-Pop fans) that occurs through Instagram comment columns between two fandoms, ARMY (BTS fandom name) and EXO-L (EXO's fandom name) and their relation to behavior fanaticism. This study uses a content analysis research method with a descriptive qualitative approach. The analysis was carried out by interpreting the message conveyed in Instagram in the comments column by K-Pop fans from both fandom, which would then be linked to data and theories relating to identity, self-verification, existence, aggressive behavior and fanaticism. Fan war between fandoms as one of the forms of aggressive behavior driven by fanaticism is the exchange of messages that occur between fans in an effort to defend preferred idols and maintain self-esteem, which in general the comments left negative connotations (containing sarcastic sentences). Fan war that occurred in Instagram was triggered by the number of fake accounts (finsta) and encouraged original accounts to trust things that were provoked by these fake accounts.

Keywords: *K-Pop, fan war, fandom, idol, finsta BTS, ARMY, EXO, EXO-L*