

DAFTAR ISI

Halaman

Judul.....	
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Rencana Kegiatan	7
BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
2.1 Gambaran Umum Tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL)	9

2.1.1	Sejarah Hotel The Trans Resort Bali	9
2.1.2	Visi dan Misi Hotel The Trans Resort Bali	10
2.1.3	Kamar dan Fasilitas Hotel The Trans Resort Bali	11
2.1.3.1	Akomodasi	11
2.1.3.2	Restaurant, Rooftop Bar, and Lounge	18
2.1.3.3	Fasilitas	21
2.1.3.4	Room Service	23
2.2	Deskripsi Hasil PKL	23
2.2.1	Gambaran Food and Beverage Department	23
2.2.2	Job Description Food and Beverage Department.....	24
2.2.3	Job Description Selama PKL	31
2.2.4	Struktur Organisasi Food and Beverage Department.....	35
2.3	Pembahasan Hasil PKL	37
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan, Efektivitas Komunikasi, dan Kerjasama Team.....	37
2.3.1.1	Sikap Kepemimpinan yang baik	37
2.3.1.2	Cara Membangun Komunikasi yang Efektif.....	38
2.3.1.3	Pentingnya Kerjasama Team.....	39
2.4	Landasan Teori	40
2.4.1	Kepemimpinan	40
2.4.2	Komunikasi	41

2.4.3 Kerjasama Team42

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan45
1.2 Saran47
Daftar Pustaka49
Lampiran50