

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa *Human Resource Departmen* merupakan salah satu departmen yang berpengaruh terhadap proses upaya pemenuhan kebutuhan tenaga casual di Hotel Vasa. Dalam sebuah perusahaan di bidang perhotelan *Human Resource Departmen* merupakan *departmen* tertinggi dalam pengambilan keputusan di hotel.

Tugas dan tanggung jawab *Human Resource Departmen* diantaranya dalam proses *rekrutmen* tenaga kerja. Tenaga kerja dapat terdiri dari tenaga kerja casual *part-time*, tenaga *casual* kontrak dan tenaga *casual daily worker*. Tenaga kerja *casual* merupakan tenaga kerja tambahan di luar karyawan tetap. Tenaga *casual* diperlukan untuk memenuhi kebutuhan layanan terhadap tamu. Upaya Pemenuhan Kebutuhan Tenaga Casual di Hotel Vasa Surabaya yaitu melalui proses *rekrutmen* dan seleksi yang dilakukan oleh pihak hotel melalui *Human Resource Departmen* secara eksternal maupun internal.

Untuk mengetahui kebutuhan terhadap penambahan jumlah tenaga *casual* di Hotel Vasa Surabaya mempunyai cara tersendiri yaitu melalui usulan (*request*) yang dibuat oleh masing – masing *departmen* lalu usulan tersebut dilanjutkan dan diterima oleh *Human Resource Departmen* sehingga *Human Resource Departmen* membuat memo atau perintah bayar kepada *Finance Departmen* untuk mempersiapkan jumlah *salary* atau upah yang akan dibayarkan kepada tenaga *casual* nantinya. Tenaga *casual* akan menerima *salary* atau upah sesuai dengan total waktu tenaga *casual* tersebut bekerja.

Kendala dalam proses *rekrutmen tenaga casual* yakni jumlah calon pelamar *tenaga casual* tidak seimbang dengan jumlah tenaga casual yang dibutuhkan. Salah satu faktornya adalah nominal upah atau *salary* yang diterima oleh *tenaga casual* tidak sebanding dengan kerja yang dilakukannya. Namun agar jumlah calon tenaga *casual* meningkat maka *Human Resource Departmen* memberikan

solusi dalam hal ini berupa penghargaan (*reward*) ataupun promosi jabatan yang akan diberikan oleh tenaga *casual*.

Melalui solusi ini diharapkan agar tenaga kerja casual dapat bekerja secara maksimal dan dapat meningkatkan layanan hotel sehingga *visi misi* hotel menjadi tercapai.

B. Saran

Menurut penulis agar kebutuhan pemenuhan tenaga casual terpenuhi maka pihak hotel memberikan informasi lebih luas lagi terhadap masyarakat melalui media social atau media – media informasi tentang lowongan pekerjaan yang dibutuhkan di hotel. Selain itu pada saat tenaga casual melakukan perjanjian kontrak kerja diberitahukan atau memotivasi mengenai apresiasi yang akan diterima oleh tenaga casual terhadap kinerja yang mereka lakukan.