

DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	7
1.5 Rencana Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	8
BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	13
2.1 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan	13
2.1.1 Sejarah Hotel Sheraton	13
2.1.2 Lokasi Sheraton Surabaya <i>Hotel & Towers</i>	15
2.1.3 Visi dan Misi Sheraton Surabaya <i>Hotel & Towers</i> ...	16
2.1.4 Fasilitas Sheraton Surabaya <i>Hotel & Towes</i>	16
2.1.5 Struktur Organisasi Hotel	36
2.2 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan	39
2.2.1 Gambaran Sheraton Surabaya <i>Hotel & Towes</i>	39
2.2.2 Struktur Organisasi <i>Finance Department</i> Sheraton Surabaya <i>Hotel & Towers</i>	40
2.2.3 Definisi <i>Finance & Accounting Department</i>	42
2.2.4 <i>Account Receivable</i> Pada <i>Finance Department</i> di Sheraton Surabaya <i>Hotel & Towers</i>	43

2.3 Pembahasan Hasil Praktik Kerja Lapangan	46
2.3.1 Kendala Yang Dialami Oleh <i>Account Receivable</i>	
Dalam Proses Penagihan & Pembayaran Piutang ...	46
2.3.2 Cara Untuk Menghadapi Kendala Yang Ada di	
<i>Account Receivable</i>	52
BAB III SIMPULAN DAN SARAN	57
3.1 Simpulan	57
3.2 Saran	58
Daftar Pustaka	59
Lampiran	