

BAB III

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Dalam hasil observasi penulis, dapat disimpulkan bahwa *Staff Development Activity* merupakan kumpulan kegiatan yang dibuat ada departemen HRD dalam mengembangkan sumber daya manusia. Guna membentuk sebuah nilai budaya yang dapat memajukan perusahaan serta dapat membangun kiat-kiat kerja agar memiliki motivasi untuk memberikan pelayanan terbaik untuk tamu.

Selain itu, *Ascott* sendiri memiliki budaya organisasi yang kemungkinan sama dengan perusahaan perhotelan lainnya yaitu tipe organisasi yang terbuka. Dalam penyampaian informasi, pemberian kepercayaan terhadap karyawan serta dapat terlihat dari *output* yang tampak pada perkembangan hotel yang terjadi dalam 4 tahun berdirinya *Ascott Waterplace Surabaya* ini sendiri. *Ascott* sendiri merupakan salah satu *Service Residence* yang terbaik karena selalu memberikan pelayannya terbaik untuk para tamu. Sehingga dalam perkembangannya selama 4 tahun mampu bersaing dengan hotel berbintang lima. Kembali lagi pada Budaya organisasi yang diterapkan disini, melalui visi dan misi yang kuat dan tepat pada sasaran maka suatu perusahaan dapat berkembang dengan baik. Tapi visi dan misi pada *Ascott* tidak akan menjadi baik tanpa penerapan pada kinerja karyawan yang baik.

Oleh karena itu *Ascott* memiliki 10 *Core Values* yang baru saja diterapkan ulang melalui kegiatan *Ascott Moment Weeks*. AMW sendiri dapat menjadi sarana untuk berkumpulnya seluruh *staff* karyawan *internal* maupun *outsourc*e untuk menjalin silaturahmi dan sarana dalam membagikan informasi perkembangan perusahaan tempat para karyawan bekerja.

10 *Core Values* yang dimiliki *Ascott* merupakan perpaduan dari visi dan misi yang ada sehingga dapat dikembangkan dan diperolehlah 10 *core values* sebagai harapan perusahaan untuk karyawan agar dapat menerapkan nilai-nilai

yang ada dalam melakukan pelayanan baik bagi *back office* ataupun bagian *service*. Agar dapat memberikan tamu rasa aman dan nyaman untuk menetap sementara pada hotel ini selain karena fasilitas yang lengkap.

3.2 Saran

Menurut Penulis, segala proses kegiatan yang dimiliki oleh departemen HR di *Ascott Waterplace Surabaya* sudah cukup baik. Untuk segala persiapan dalam menyiapkan *Ascott Moment Weeks* yang sudah disiapkan sedemikian hingga sesuai dengan tema yang ada, namun ada beberapa hal dalam persiapan yang menjadi sedikit kendala pada saat hari terakhir AMW berjalan yaitu dalam komunikasi dan pembagian tugas dalam melakukan kerja sama. Diharapkan agar dapat melakukan kerja sama dengan pengkomunikasian yang lebih baik lagi agar dapat berjalan dengan sangat baik tanpa kendala yang berarti. Agar *event-event* pada kemudian hari dapat berjalan dengan lancar dan memperoleh hasil yang maksimal dalam mengembangkan sumber daya manusia yang ada.

Event-event tersebut dilakukan sebagai bentuk dalam pembentukan karakter-karakter dan pengembangan terhadap kemampuan diri karyawan seperti yang diharapkan dalam *10 core values* pada AMW. Karena kesan yang baik untuk tamu tidak lepas dari peran karyawan dalam melakukan pelayanan yang tulus serta ikhlas.