

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR | v |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan..... | 4 |
| 1.4 Manfaat..... | 4 |
| 1.5 Studi Pustaka | 6 |
| 1.5.1 Pengertian Human Resource Departement | 6 |
| 1.5.2 Tugas dan Taggung Jawab Human Resource Departement | 7 |
| 1.5.3 Program Kegiatan Human Resource Development | 8 |
| 1.5.4 Citra Perusahaan | 8 |
| 1.5.5 Budaya | 10 |
| 1.5.6 Budaya Organisasi | 10 |
| 1.5.7 Pengaruh Budaya dalam Pembentukan Manajemen kerja..... | 10 |
| 1.5.8 Tim Kerja..... | 11 |
| 1.5.9 Staff Development Activity | 11 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 12 |
| BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 13 |
| 2.1 Gambaran Umum Perusahaan | 13 |
| 2.1.1 Penjelasan Singkat CapitaLand | 13 |
| 2.1.2 Penjelasan Singkat The Ascott Limited..... | 13 |
| 2.1.3 Penjelasan Singkat Ascott Waterplace Surabaya..... | 14 |
| 2.1.4 Kamar dan Fasilitas Ascott Waterplace Surabaya..... | 15 |
| 2.1.5 Visi dan Misi Ascott Waterplace Surabaya | 21 |

| | |
|---|----|
| 2.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan | 23 |
| 2.1.7 Struktur Organisasi HR Departemen | 25 |
| 2.2 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan | 25 |
| 2.2.1 Gambaran Umum HRD | 25 |
| 2.2.2 Job Description HRD..... | 26 |
| 2.2.3 Job Description Praktik Kerja Lapangan | 27 |
| 2.3 Pembahasan | 29 |
| 2.3.1 Staff Development Activity Hotel Ascott Waterplace Surabaya..... | 29 |
| 2.3.2 Budaya Organisasi padaAscott Waterplace Surabaya | 35 |
| 2.3.3 Penerapan Terhadap Kinerja Pegawai | 36 |
| 2.3.4 Faktor-FaktorPembentukan Budaya Organisasi pada Ascott Waterplace Surabaya..... | 37 |
| BAB III SIMPULAN DAN SARAN..... | 38 |
| 3.1 Simpulan..... | 38 |
| 3.2 Saran..... | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA | 40 |
| LAMPIRAN..... | 41 |