

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Lingkup Penelitian .....	11
1.6 Sistematika Tesis .....	12
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Teori Berbasis Sumber Daya ( <i>Resource Based Theory</i> ) .....	14
2.1.2 <i>Knowledge-Based Theory</i> .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Konseptual .....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
2.4.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Inovasi .....	22

2.4.2 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Inovasi.....	23
2.4.3 Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	24
2.4.4 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan ..	27
2.4.5 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan ..	28
2.4.6 Inovasi Memediasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan.....	29
2.4.7 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Inovasi Sebagai Variabel Intervening .....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.2.1 Manajemen Pengetahuan ( <i>Knowledge Management</i> ).....	33
3.2.2 Pembelajaran Organisasi ( <i>Organization Learning</i> ) .....	36
3.2.3 Inovasi ( <i>Innovation</i> ).....	37
3.2.4 Kinerja Perusahaan .....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji <i>Non-Response Bias</i> .....	42
3.6.2 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	43
3.6.3 Pengukuran <i>Outer Model</i> .....	43
3.6.4 Pengukuran <i>Inner Model</i> .....	46
3.6.5 Uji Model Fit.....	46
3.6.6 Uji Hipotesis .....	47
3.6.6.1 Pengujian Pengaruh Langsung.....	47
3.6.6.2 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung .....	48
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.2 Hasil Uji <i>Non-Response Bias</i> .....	51
4.3 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	51

4.3.1 Jenis Kelamin.....	52
4.3.2 Usia.....	53
4.3.3 Jabatan.....	53
4.3.4 Lama Bekerja .....	54
4.3.5 Pendidikan Terakhir.....	55
4.4 Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	56
4.4.1 Deskripsi Jawaban Atas Variabel Manajemen Pengetahuan .....	56
4.4.2 Deskripsi Jawaban Atas Variabel Pembelajaran Organisasi.....	58
4.4.3 Deskripsi Jawaban Atas Variabel Inovasi.....	58
4.4.4 Deskripsi Jawaban Atas Variabel Kinerja Perusahaan .....	59
4.5 Hasil Uji Outer Model .....	60
4.6 Hasil Uji Model Fit .....	66
4.7 Pengujian Hipotesis .....	67
4.7.1 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	67
4.7.1.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Inovasi.....	69
4.7.1.2 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Inovasi .....	69
4.7.1.3 Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan.....	69
4.7.1.4 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan.....	70
4.7.1.5 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan.....	70
4.7.2 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	71
4.7.2.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Inovasi Sebagai Mediasi.....	71
4.7.2.2 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Inovasi Sebagai Mediasi.....	73
4.8 Pembahasan.....	76
4.8.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Inovasi .....	76
4.8.2 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Inovasi.....	78
4.8.3 Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	79
4.8.4 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan ..80	

4.8.5 Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan ..	81
4.8.6 Inovasi Memediasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan .....	82
4.8.7 Inovasi Memediasi Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	84
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Simpulan .....	86
5.2.1 Implikasi Manajerial .....	86
5.2.2 Implikasi Akademis .....	87
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Peneliti Selanjutnya .....	87

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN - LAMPIRAN**