

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.5.1 Studi Terdahulu	7
1.5.2 Kerangka Teoritik	11
1.6 Metode Penelitian	15
1.6.1 Pendekatan Penelitian	15
1.6.2 Batasan Konsep	16
1.6.3 Setting Sosial	17
1.6.4 Penentuan Informan	17
1.6.5 Metode Pengumpulan Data	19
1.6.6 Metode Analisis Data	21
BAB II: GAMBARAN UMUM	22
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Banyuwangi	22
2.2 Gambaran Transportasi Jasa Angkutan di Banyuwangi	23
2.3 Gambaran Kehidupan Sopir Truk	25

2.4 Komunitas Sopir Truk di Banyuwangi	28
2.5 Fungsi dan Pelayanan Jasa Angkutan atau Ekspedisi	29
2.6 Proses Pengangkutan dan Pengiriman Barang	31
2.7 Banyaknya Permintaan akan Jasa Ekspedisi	33
BAB III: PROFIL INFORMAN DAN TEMUAN DATA	37
3.1 Profil Informan	37
3.1.1 Informan Pak MAM	37
3.1.2 Informan Pak J	39
3.1.3 Informan Pak RP	41
3.1.4 Informan Pak HEB	42
3.1.5 Informan Pak S	44
3.1.6 Informan Pak ARH	46
3.2 Macam-macam Tekanan Sopir Truk dalam Pekerjaannya	48
3.2.1 Masih Maraknya Tindakan Premanisme di Jalan	48
3.2.2 Fenomena Pungli oleh Oknum Petugas	57
3.2.3 Kecepatan dan Ketepatan Waktu	62
3.2.4 Kekhawatiran akan Kendala dan Musibah di Perjalanan	66
3.2.5 Intensitas Waktu Berkumpul Bersama Keluarga yang Sedikit	68
3.2.6 Muatan yang Sering Kali Melebihi Kapasitas	69
3.3 Resistensi Sopir Truk terhadap Oknum Petugas	74
3.3.1 Membicarakan di Belakang Petugas	74
3.3.2 Memebela Diri dengan Debat	76
3.3.3 Melapor ke Presiden	80
3.4 Resistensi Sopir terhadap Preman	81
3.4.1 Membicarakan di Belakang Preman	81
3.4.2 Berkendara Beriringan atau Konvoi	83
3.4.2 Menabrak atau Mancelakai Preman	85
3.4.4 Melapor ke Aparat Kepolisian	87
3.5 Resistensi Sopir terhadap Majikan atau Juragan	88
3.5.1 Membicarakan di Belakang Majikan	88
3.5.2 Melakukan Kecurangan-kecurangan	91
BAB 1V: INTERPRETASI TEORITIK	100
4.1 Pendahuluan	100
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Resistensi Tertutup	101
4.2.2 Resistensi Terbuka	104
BAB V: PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112

DAFTAR TABEL

Table 2.1. Jumlah Kendaraan Bermotor Kab. Banyuwangi	23
Tabel 2.2. Jumlah Kendaraan Bermotor Kab. Banyuwangi (Lanjutan)	24
Table 2.3. Frekuensi Penyeberangan Kendaraan Barang di Pelabuhan Ketapang	24
Table 2.3. Frekuensi Penyeberangan Kendaraan Barang di Pelabuhan Ketapang (Lanjutan)	25
Table 3.1. Ringkasan Tekanan dan Resiko Sopir Truk dalam Pekerjaannya	72
Table 3.2. Ringkasan Tekanan dan Resiko Sopir Truk dalam Pekerjaannya (Lanjutan)	73
Table 3.3. Ringkasan Tekanan dan Resiko Sopir Truk dalam Pekerjaannya (Lanjutan)	74
Tabel 3.4. Ringkasan Resistensi Sopir Truk terhadap Tantangan Pekerjaannya	97
Tabel 3.5. Ringkasan Resistensi Sopir Truk terhadap Tantangan Pekerjaannya (Lanjutan)	98
Tabel 3.6. Ringkasan Resistensi Sopir Truk terhadap Tantangan Pekerjaannya (Lanjutan)	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Kabupaten Banyuwangi	22
Gambar 2.2. Acara Komunitas Sopir Truk	35
Gambar 2.3. Pengambilan Muatan di Luar Ekspedisi	35
Gambar 2.4. Situasi Bongkar Muat di Area Ekspedisi	36
Gambar 2.5. Truk yang Sedang Mengantre Muatan	36