

## ABSTRAK

**Ni Putu Indira Santhi Dewi, 111311133068, Pengaruh Job Demands Terhadap Job Stress Dengan Psychological Capital Sebagai Variabel Moderator Pada Anggota Polri Di Surabaya, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2019**

**xvii+97 Halaman +59 Lampiran**

Penelitian ini bertujuan menguji apakah terdapat pengaruh antara *job demands* terhadap *job stress* dengan *psychological capital* sebagai variabel moderator. *Job stress* merupakan suatu kondisi dimana terlalu banyak tuntutan yang tidak biasa pada individu (Cullen, Lemming, Link, & Wozniak, 1985). *Job demands* merujuk pada aspek fisik, psikologis, sosial maupun organisasi pada suatu pekerjaan yang diperlukan usaha lebih dan berulang – ulang secara terus-menerus (Bakker & Demerouti, 2007). *Psychological capital* adalah bagian positif dari aspek psikologis yang dimiliki oleh setiap individu yang berguna untuk dapat membantu individu dalam berkembang (Luthans, Youssef, & Avolio, 2007)

Penelitian ini dilakukan pada Anggota Polri dengan sample penelitian di Biddokkes Polda Jatim. Sample dalam penelitian ini sebanyak 59 subjek. Alat ukur yang digunakan adalah skala job stress dengan menggunakan skala terjemahan dari *job stress scale* (Cullen, Lemming, Link, & Wozniak, 1985). *Job demands* menggunakan *Job Demands-Resource Questionnaire* (Bakker, 2014) dan *psychological capital* menggunakan *Psychological Capital Questionnaire* (Luthans, Youssef, dan Avolio, 2007). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dan menggunakan aplikasi IBM statistik 22.

Hasil analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa *psychological capital* dapat menjadi variabel moderator antara *job demands* dan *job stress*. Ini dapat diartikan bahwa *psychological capital* dapat membantu individu sebagai sumber daya untuk menangani *job demands*.

**Kata Kunci** : job demands, Psychological capital, job stress

**ABSTRACT**

**Ni Putu Indira Santhi Dewi, 111311133068, The Influence of Job Demands on Job Stress with Psychological Capital As a Moderating Variable Police officer, Surabaya, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, 2019**

**xvii+97 pages+59appendix**

This study aims to examine there is an influence between job demands on job stress and psychological capital as a moderator variable. Job stress is a condition where to many unusual demand on person (Cullen, Lemming, Link, & Wozniak, 1985). Job demands are refer to the physical, psychological, social and organizational aspect of a job that require more effort and repeated continuously (Bakker & Demerouti, 2007).psychological capital capital is a positive part of the psychological aspects of each individual that is useful to help individual in development (Luthans, Youssef, & Avolio, 2007),

This research was conducted at National Police with research samples at Biddokkes Polda Jatim. Sample in this study were 59 subjects. Data were collected using job stress scale (Cullen, Lemming, Link, & Wozniak, 1985), job demands using Job Demands-Resource Questionnaire (Bakker, 2014, and psychological capital using Psychological Capital Questionnaire (Luthans, Youssef, dan Avolio, 2007). The approach used in this study is a quantitative approach and data analysis techniques using the IBM statistic 22 application.

The results of the analysis conducted showed that psychological capital can be moderator variable between job demands and job stress. This can be interpreted as psychological capital can help individuals as resources to handle Job demands.

**Key Word** : job demands, psychological capital, job stress