

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Batasan Masalah	19
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Polisi.....	22
2.1.1. Biddokkes.....	25
2.2 Job Stress.....	26
2.2.1. Definisi Stress	26
2.2.2. Definisi Job Stress.....	27
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Job Stress	28
2.2.4. Aspek-aspek Job Stress	30
2.2.5. Dampak Job Stress	31
2.3 Job Demands	32
2.3.1. Definisi Job Demands	32
2.3.2. Aspek – Aspek <i>Job Demands</i>	34
2.4 Psychological Capital	34
2.4.1. Dimensi Psychological capital	35
2.5 Hubungan Antara Job Demands, Psychological Capital, & Job Stress	38
2.6 Kerangka Konseptual	45
2.7 Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	47
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	48
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
3.3.1. Job Stress.....	49
3.3.2. Job Demands	50
3.3.3. Psychological Capital.....	50
3.4 Subjek Penelitian.....	51

3.4.1. Populasi	51
3.4.2. Sampel.....	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	52
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	55
3.6.1. Validitas Alat Ukur	55
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	60
4.2 Pelaksanaan Penelitian	63
4.2.1. Persiapan Penelitian	63
4.2.2. Persiapan Instrumen Penelitian	64
4.2.3. Pengambilan Data	65
4.2.4. Hambatan Penelitian	65
4.3 Hasil Penelitian	65
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif	65
4.3.2 Uji Asumsi	71
4.3.2.1. Uji Normalitas Data	71
4.3.2.2. Uji Heterokedastisitas.....	72
4.3.2.3. Uji Multikolinearitas.....	73
4.3.2.4. Uji Linearitas.....	74
4.3.2.5. Uji Kolerasi.....	75
4.4 Uji Interaksi.....	76

4.5 Uji Perbedaan	77
4.5.1 Uji T Sample Independen	78
4.6. Pembahasan	79
4.7.1. Pembahasan Perbedaan Job Demands, Psychological Capital, Dan Job Stress Pada Kelompok Demografis	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88