

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	14
1.3. Batasan Masalah	19
1.4. Rumusan Masalah	20
1.5. Tujuan Penelitian	20
1.6. Manfaat Penelitian	21
1.6.1. Manfaat Teoritis	21
1.6.2. Manfaat Praktis	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1. Relawan	22
2.2. Organisasi Non-profit	23
2.3. Work Engagement	24
2.3.1 Definisi Work Engagement	24
2.3.2 Dimensi Work Engagament	26
2.3.3. Faktor yang memengaruhi <i>Work Engagement</i>	27
2.4. Organizational Constraints	29
2.4.1. Definisi Organizational Constraints	29
2.4.2. Jenis Organizational Constraints	30
2.4.3. Dimensi Organizational Constraints	32

2.4.4.	Dampak Organizational Constraints	33
2.5.	Kepribadian	34
2.5.1	Definisi Kepribadian (<i>Big Five Personality</i>)	34
2.5.2.	Dimensi Kepribadian (<i>Big Five Personality</i>).....	35
2.5.3.	Karakteristik Big Five Personality	37
2.6.	Hubungan Antara Variabel <i>Organizational Constraints</i> dan Kepribadian dengan <i>Work Engagement</i>	38
2.7.	Kerangka Konseptual	42
2.8.	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1.	Tipe Penelitian	45
3.2.	Identifikasi Variabel Penelitian	45
3.2.1.	Variabel Bebas (X).....	46
3.2.2.	Variabel Terikat (Y)	46
3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.3.1.	Organizational Constraints	47
3.3.2.	Big Five Personality	48
3.3.3.	Work Engagement.....	49
3.4.	Subjek Penelitian.....	51
3.4.1.	Populasi.....	51
3.4.2.	Sampel dan Teknik Sampling	51
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1.	Instrumen Organizational Constraints	53
3.5.2.	Instrumen Big Five Personality	54
3.5.3.	Instrumen Work Engagement	55
3.6.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	56
3.6.1.	Validitas Alat Ukur	56
3.6.2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	56
3.7.	Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Gambaran Subjek Penelitian	59
4.2.	Pelaksanaan Penelitian	60
4.2.1.	Persiapan Penelitian	60
4.2.2.	Persiapan Instrumen Penelitian.....	61
4.2.3.	Pengambilan Data.....	61

4.2.4.	Hambatan Penelitian.....	62
4.3.	Hasil Penelitian	62
4.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.3.2.	Analisis Uji Asumsi.....	68
4.3.3.	Analisis Uji Regresi Berganda.....	72
4.4.	Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran	87
5.2.1.	Bagi Penelitian Selanjutnya	87
5.2.2.	Bagi Organisasi Nonprofit.....	87