

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KARTU TANDA MAHASISWA	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Rencana Kegiatan.....	6
BAB 2 PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
2.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek PKL.....	9
2.1.1 Sejarah Hotel.....	9
2.1.2 Identitas Hotel	10
2.1.3 Makna Logo Hotel	10
2.1.4 Visi dan Misi Hotel	11
2.1.5 Kamar dan Fasilitas Hotel	12
2.1.5.1 Akomodasi	12
2.1.5.2 Fasilitas Hotel	20
2.2 Deskripsi Hasil PKL	24
2.2.1 Gambaran <i>Food and Beverage</i> Departemen	24

2.2.2 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage</i> Departemen	25
2.3 Pembahasan Hasil PKL	27
2.3.1 Pengertian Pelayanan	27
2.3.2 Pengertian <i>Event Banquet</i>	27
2.3.3 Hubungan Kerja <i>Food and Beverage</i> Departemen	29
2.3.4 Upaya Pelayanan <i>Banquet</i>	31
2.3.5 Kendala dan Upaya Penanganan <i>Banquet</i>	37
2.3.5.1 Kendala Pada <i>Banquet</i>	37
2.3.5.2 Upaya Penanganan <i>Banquet</i>	40
 BAB 3 SIMPULAN DAN SARAN	
3.1 Simpulan	42
3.2 Saran	43
 DAFTAR PUSTAKA	 45
 LAMPIRAN	