

## DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Rachman Arief. 2005. Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Graha Ilmu:Yogyakarta.
- A. Parasuraman, Zeithaml and L. Berry. 1988. *Service Quality* dalam *Journal of Retailing*. Diakses dari <http://gintong.me/2015/11/30/warisan-servqual-dari-parasuraman-zeithami-dan-berry/>
- Getz. 1997. *Event Managment Research*. Diakses dari <http://docplayer.info/definisi-event-menurut-ahli-diantaranya-2002.html>
- Gronroos. dalam Raminto 2005. h.2. Diakses dari <http://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html>
- Karo, Efim Handy.2012. “PERAN *BANQUET* SEBAGAI PENDUKUNG PELAYANAN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE* DI HOTEL ASEAN MEDAN”. Fakultas Pariwisata, Universitas Sumatera Utara. Diakses dari <https://repository.usu.ac.id>
- Noor, Any. 2009. Diakses dari <http://docplayer.info/definisi-event-menurut-ahli-diantaranya-2002.html>
- Pengertian Banquet, diakses dari <http://dianmahayanti.wordpress.com/f-b-service-2/banquet/pengertian-banquet/>
- Riyadi, Heru.2015. Pengetahuan Layanan Makanan dan Minuman. Penerbit Alfabeta. h. 180
- Soekresno dan Pendit. 1998. Diakses dari <http://majalahpendidikan.com/pengertian-food-and-beverage/>
- Tjiptono, Fandy. 2008. Mewujudkan Layanan Prima. Edisi Pertama, Andi:Yogyakarta.