

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Setelah melakukan praktik kerja lapangan dan pengamatan langsung selama PKL di Vasa Hotel Surabaya maka beberapa kesimpulan yang dapat dikemukakan adalah :

1. Program Training pada Vasa Hotel Surabaya yang menjadi upaya penguat kinerja karyawan ialah General Orientation Training.
2. GOT atau General Orientation Training diadakan setiap awal bulan, minggu pertama atau kedua pada hari Senin dan Selasa.
3. Pada program GOT pemateri atau pembicara harus mempunyai keahlian dalam menyampaikan informasi yang berkaitan tentang SOP hotel, perihal fasilitas hotel serta perihal peraturan dan larangan hotel.
4. Jika ada karyawan baru maupun lama tetap harus mengikuti GOT sebagai upaya Vasa Hotel Surabaya untuk menguatkan kinerja karyawan Vasa Hotel Surabaya.
5. Peserta training yang sudah dinyatakan lulus dan promosi yang didapatkan dari hasil training GOT dapat mempengaruhi kinerja karyawan lain untuk mengikuti training GOT.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut dapat dikemukakan beberapa saran,yaitu:

1. Sebaiknya training GOT bukan hanya untuk penguatan kinerja karyawan melainkan untuk penilaian setiap SDM (Sumber Daya Manusia) yang sesuai dengan kemampuan untuk bekerja pada setiap department.
2. Harapan untuk peserta yang dinyatakan lulus training GOT dapat menularkan ilmunya ke semua karyawan/staff yang belum lulus training GOT atau belum mengikuti training GOT.
3. Setiap department head sebaiknya mempunyai antusias untuk mengirimkan staff/karyawan yang belum mengikuti training GOT untuk melihat kemampuan staff/karyawannya dalam memahami SOP hotel, perihal fasilitas hotel serta perihal peraturan dan larangan hotel.