

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Judul | |
| Lembar Kartu Tanda Mahasiswa | |
| Lembar Pengesahan | i |
| Pernyataan Orisinalitas | ii |
| Lembar Persetujuan..... | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Gambar | viii |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar Bagan... .. | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan | 10 |
| 1.4 Manfaat | 10 |
| 1.5 Rencana Kegiatan | 11 |
| BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN | |
| 2.1 Gambaran Umum Tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) | 12 |
| 2.1.1 Sejarah Hotel Vasa Surabaya | 12 |
| 2.1.2 Visi dan Misi Vasa Hotel Surabaya | 13 |
| 2.1.3 Struktur Organisasi Hotel Vasa Surabaya..... | 13 |
| 2.1.4 Kamar dan Fasilitas Hotel Vasa Surabaya | 14 |

| | |
|--|----|
| 2.1.4.1 Akomodasi | 14 |
| 2.1.4.2 Fasilitas Hotel..... | 20 |
| 2.2 Deskripsi Hasil PKL | 25 |
| 2.2.1 Gambaran Human Resources Department | 25 |
| 2.2.2 Struktur Organisasi Human Resources Department..... | 25 |
| 2.2.3 Job Description Human Resources Department | 28 |
| 2.2.4 Job Description Selama PKL..... | 28 |
| 2.3 Pembahasan Hasil PKL | 28 |
| 2.3.1 General Orientasi Training Sebagai Salah Satu Penguatan Kinerja Karyawan Vasa Hotel Surabaya..... | 28 |
| 2.3.1.1 General Orientation Training..... | 28 |
| BAB III KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 3.1 Kesimpulan | 37 |
| 3.2 Saran | 37 |
| Daftar Pustaka | |
| Lampiran..... | |