

Daftar Isi

JUDUL	
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA.....	..ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LAPORAN TUGAS AKHIR LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Rencana kegiatan	6
BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA DALAM LAPANGAN	9
2.1 DISKRIPSI UMUM DALAM PRAKTIK KERJA LAPANGAN	9
2.1.1 Profil Singkat Marriot Group	9
2.1.2 Sejarah Singkat Hotel Sheraton	10
2.1.3 Sheraton Hoteland Tower Surabaya	10
2.1.4 Lokasi hotel Sheraton Surabaya.....	11
2.1.5 Visi dan misi Sheraton Hotel & Towers	12
2.1.6 Fasilitas di Hotel Sheraton Surabaya.....	13

2.1.7 Struktur Organisasi Hotel	25
2.2 Upaya Peningkatan Kunjungan Tamu Hotel Melalui Variasi Kuliner lokal Di Hotel Sheraton.....	33
2.2.1 Pemahaman Section Food & Beverage Product Department	33
2.2.2 <i>Garde Manger</i> dalam Food and Beverage Department	34
2.2.3 Prosedur Kerja <i>Garde Manger</i> Di Sheraton Hotel	37
2.2.4 Kuliner Lokal Menjadi Daya Tarik Di Hotel Sheraton.....	42
2.2.5 Tradisi lokal yang ditampilkan Hotel Sheraton Surabaya.....	50
2.2.6 Dampak Kuliner Lokal Pada Tingkat Kunjungan di Hotel Sheraton .	51
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	55
3.1 SIMPULAN	55
3.2 SARAN.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
Daftar Lampiran.....	58