

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2011. *Nilai sebuah Pelayanan*, <https://ms.wikipedia.org/wiki/Kepuasan>
Diakses pada tanggal 4 mei 2019 pukul 12.00
- Anonim. 2011. *Pustaka Perhotelan*. <https://www.kajianpustaka.com> › Ekonomi
Diakses pada tanggal 4 mei 2019 pukul 14.00
- Anonim. 2014. *Hotel dan Sebuah Pelayanan*.
www.pengertianmenurutparaahli.com › DEFINISI Diakses pada tanggal 7 2019
mei pukul 19.00
- Anonim. 2015. *Etika Melakukan Pelayanan*.
etd.repository.ugm.ac.id/downloadfile/85387/.../D3-2015-332508-introduction.pdf Diakses pada tanggal 8 mei 2019 pukul 20,00
- Andrew, Sudhir. 2013. *Food & Beverage Service*. New York: Tata McGraw-Hill Education
- Budi. 2015. *Nilai Karakter Budaya*.
abstrak.ta.uns.ac.id/wisuda/upload/C9413028_pendahuluan.pdf Diakses pada
tanggal 19 mei pukul 18.00
- Brian. 2016, *Penyebab Nilai Nilai Kuliner Hilang*.
repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/39674/3/Chapter%20II.
- Catarina. 2015. *Jenis Restorant*. www.nadipos.com/blog/jenis-jenis-restoran/
Diakses pada tanggal 19 April 2019 pukul 17.00
- Gunawan, Andang. 2013. *Food Combining*. Jakarta: Gramedia
- Mertayasa, Agus. 2012. *Food and beverage operational*. Yogyakarta:
Andipublisher
- Negi, Jagmohan. 2013. *Art Of Culinary*. New Delhi: S. Chand Publishing
- Subroto, Djoko. 2011. *Food & Beverage and Table Setting*. Jakarta: Gramedia
- Subroto, Djoko. 2011. *Food & Beverage and Table Setting*. Jakarta: Gramedia