

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa	
Lembar Pengesahan	
Pernyataan Orisinilitas	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
1.3 Manfaat	4
1.4 Rencana Kegiatan	5
 BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
2.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek PKL	8
2.1.1 Sejarah Singkat Bumi Surabaya City Resort	8
2.1.2 Visi dan Misi Bumi Surabaya City Resort	9
2.1.3 Fasilitas bumi Surabaya City Resort	9
2.1.3.1 Akomodasi	9
2.1.3.2 Business Center	13
2.1.3.3 Club Olympia	13

2.1.3.4 Arumanis Restaurant	14
2.1.3.5 Cascades Poolside Restaurant	16
2.1.3.6 Primavera Restaurant	16
2.1.3.7 Lobby Lounge	17
2.1.3.8 Function Rooms	17
2.2 Deskripsi Hasil PKL	18
2.2.1 Gambaran Marcom Department	18
2.2.1.1 Marketing Communication	19
2.2.1.2 Graphic Designer	21
2.2.2 Struktur Organisasi Sales and Marketing	23
2.2.3 Job Description Praktik Kerja Lapangan	24
2.3 Pembahasan	27
 BAB III PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	38
3.2 Saran	38