

BAB III

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Dapat disimpulkan bahwasanya *Receiving Staff* adalah salah satu bagian dari *Accounting Department* yang memiliki fungsi untuk menerima barang yang datang dari *supplier*. Di dalam dunia perhotelan *Receiving* melakukan penerimaan barang yaitu barang-barang yang dibutuhkan oleh beberapa departemen yang melakukan order barang kepada *Purchasing*.

Sistem penerimaan barang pada *receiving* mempunyai spesifikasi atau *standard* yang sudah ditetapkan oleh hotel, yaitu : sayur dan buah harus *fresh*, tidak layu, dan tidak membusuk, untuk ikan dan udang juga harus *fresh* tetapi untuk pemeriksaan akan dilakukan oleh pihak *kitchen*, bahan makanan *groceries* tempat tidak rusak, *expired date* masih lama.

Permasalahan dalam proses penerimaan barang bisa karena faktor eksternal dari pihak *supplier* itu sendiri atau bisa saja karena kurangnya koordinasi antara *Purchasing* saat melakukan *order* barang dan *receiving* saat menerima barang. Permasalahan juga terjadi karena *supplier* belum paham akan *standard* barang atau bahan makanan yang dikirim untuk hotel. Barang yang datang tidak sesuai *standard* maka *Receiving* wajib melakukan *retur* kepada *supplier*. Akibat dari permasalahan tersebut berdampak untuk semua departemen yang ada di hotel, karena yang seharusnya bahan dan barang itu sudah digunakan namun pada saat pengiriman barang terjadi kesalahan mengakibatkan bahan dan barang tersebut terlambat digunakan atau belum bisa untuk dilakukan pengolahan.

Barang yang sudah datang dan sesuai dengan *Purchase Order* (PO) dan *Daily Market List* (DML) *Receiving* bisa membuat *Receiving Report* sebagai laporan bahwa barang tersebut sudah datang. Apabila barang yang datang tepat waktu dan tidak ada kesalahan dan sudah

dibuatkan *Receiving Report* oleh *Receiving* maka pihak *Receiving* bisa memberikan reportnya kepada *cost control* untuk disetujui dan dicek kembali oleh *Chief Accountant* dan *Financial Controller* agar bisa dibayar oleh *Account Payable*.

3.2 Saran

Menurut penulis sistem penerimaan barang yang terdapat pada *Receiving* sudah cukup bagus dalam menangani pemasalahan yang ada pada saat penerimaan barang. Terutama pada sistem yang mendukung agar lebih mudah dalam penyelesaian pekerjaan. Akan lebih baik lagi koordinasi antara beberapa *section* agar lebih mempermudah lagi pada penerimaan barang.