

DAFTAR PUSTAKA

- Andersson, R. 2014. Lean Six Sigma Strategy in Telecom Manufacturing. *Industrial Management & Data Systems*, 114, 904 – 921.
<http://dx.doi.org/10.1108/IMDS-02-2014-0069>
- Banu, G. S. 2018. Measuring innovation using key performance indicators Costing models for capacity optimization in Industry 4 . 0 : Trade-off between used capacity and operational efficiency. *Procedia Manufacturing*, 22, 906–911.
<https://doi.org/10.1016/j.promfg.2018.03.128>
- Budiarto A.S. 2017. *KPI: Key Performance Indicator*. Jakarta: Huta Publisher
- Dumitrache, C. 2016. Improving Key Performance Indicators in Romanian Large Transport Companies. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 221, 211 – 217.
- Elhuni, R. 2017. Key Performance Indicators for Sustainable Production Evaluation in Oil and Gas Sector. *Procedia Manufacturing*. 11. 718 – 724.
- Fredrik, C. 2015. Key Performance Indicators Improve Industrial Performance. *Energy Procedia*, 75, 1785 – 1790.
- Gonzalez, E. 2017. Key Performance Indicators for Wind Farm Operation and Maintenance. *Energy Procedia*, 137, 559 – 570.
- Hadi, S. 2011. *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Laksbang Grafika
- Helda, B.Y. 2018. *Perkembangan Bisnis di Indonesia: Ini Dia 8 Sektor Primadona*
- Junep K.N. 2013. Pengaruh Penyusunan Key Performance Indicators (KPI) Terhadap Persepsi Prosedural Penilaian Kinerja Karyawan PT. X. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia
- Kadarova, J. 2016. New Approaches in Lean Management. *Procedia Economics and Financi*, 39, 11 – 16.
- Lima, T. 2018. Development and Validation of Key Performance Indicators for Medication management Services Provided for Outpatients. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 1551 – 7411.
<https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2018.09.010>

- Mayasari, I. 2012. Penilaian Kinerja Berdasarkan Kompetensi dan KPI (Key Performance Indicator) Perusahaan daerah Air Minum Kabupaten Semarang. *Kajian Ilmiah Psikologi*, 1, 224 – 228.
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metodelogi Penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Opresnik, D. 2015. The Conceptualization of Sustainability in Operations Management. *Procedia CIRP*, 29, 532 – 537.
- Peral, J. 2017. Application of Data Mining Techniques to Identify Relevant Key Performance Indicators, *Computer Standards & Interfaces*.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.csi.2016.11.006>
- Pratikto, F. R. 2011. Penentuan *Key Performance Indicator* dan Toleransinya untuk Operasi Plant #11 PT. Indocement Tunggal Prakarsa, TBK. Laporan Penelitian. Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat. Universitas Katolik Parahyangan: Bandung.
- Rahadi, P. R. 2017. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process* pada Minimarket Irid Mart. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Airlangga: Surabaya.
- Rachman, A. A. 2014. Perancangan *Key Performance Indicator* (KPI) dengan Menggunakan *Pilot Study* pada PT. Teduh Karya Utama Sebagai Kontrol *Preproject Stage* dalam proyek Pembangunan Pabrik Bioethanol. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Airlangga: Surabaya.
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sekaran. 2013. *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba empat
- Silva, N. 2017. Anomaly Detection in Roads with a Data Mining Approach. *Procedia Computer Science*, 121, 415 – 422.
- Stanford, D. 2018. Optimising Key Performance Indicator Adherence with Application to Emergency Department Congestion. *European Journal of Operational Research*, 272, 313 – 323.
- Syafrudin, D. D. dan S. M. 2017. Key Performance Indicator Dalam Mengukur Kinerja Karyawan Di Unit Pengelola Kegiatan Lestari. *Al-Musthafa*. 2, 2. Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Islam.
- Syahputra, Rio. 2013. Pengaruh Agregat Bentuk Bulat (*Rounded Agregate*) terhadap Karakteristik Marshall Campuran Beton Aspal AC-WC Menggunakan Aspal Penetrasi 60/70 sebagai Bahan Pengikat. Jurnal

- Taufik, D. M., Sriyanti, & Pulungan, L. 2018. Analisis Kinerja Crushing Plant pada Tambang Andesit Berdasarkan Target Produksi di PT Buana Nur Barokah Desa Batujajar Timur , Kecamatan Batujajar , Kabupaten Bandung Barat , Provinsi Jawa Barat, 4, 469–476.
- Fuadi, M. 2018. Evaluasi Kinerja dan Biaya Pengangkutan Batubara Menggunakan Dump Truck dan Belt Conveyor pada Penambangan Muara Tiga Besar Utara PT. Bukit Asam, Tbk. Jurnal Bina Tambang. 3, 4.
- Youberth, T. 2017. Evaluasi Jalan Tambang untuk Meningkatkan Produktivitas Alat Angkut pada Aktivitas Pemindahan Overburden. Fakultas Teknik. Universitas Lambung Mangkurat: Banjarmasin.108-112.
- Umar, H. 2003. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Wahyuni Sari. 2012. *Qualitative Reasearch Method: theory and Practice*. Jakarta: Salemba Empat
- Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, model, standar, aplikasi dan profesi*. Jakarta: Rajawali Pers