

BAB 3

PENUTUP

3.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diselesaikan dalam sistem informasi operasional *non revenue water* pada PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Surya Sembada Kota Surabaya, maka simpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Siklus pendapatan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sama seperti halnya dengan teori siklus pendapatan karena terdapat empat siklus utama yaitu entri penjualan, pengiriman, penagihan dan penerimaan kas.
2. Terdapat pemisahan fungsi dan tugas yang secara detail pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sehingga tidak ada bagian yang merangkap jabatan dan dapat menyebabkan kecurangan dalam kegiatan operasional perusahaan.
3. Belum terdapat sistem yang secara otomatis dapat mendeteksi kehilangan air secara fisik. Selama ini adanya kehilangan air fisik diketahui dari laporan masyarakat akan adanya kebocoran pipa, atau secara tidak sengaja petugas atau pihak PDAM Surya Sembada Kota Surabaya melihat adanya genangan air yang menunjukkan adanya kebocoran pipa.

3.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, maka saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem deteksi otomatis yang dapat mendeteksi adanya kehilangan air fisik secara *real time*.

2. Membuat laporan distribusi sehingga dapat mengetahui jumlah meter kubik yang telah didistribusikan.
3. Membuat adanya catat meter air melalui aplikasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya untuk mengurangi kesalahan catat meter yang dilakukan oleh petugas catat meter.
4. Membuat sistem pengaduan secara *online* untuk gangguan yang dialami oleh pelanggan agar dapat ditangani dengan segera.