

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SCAN KARTU TANDA MAHASISWA	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Landasan Teori	3
1.2.1 Siklus Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan	3
1.2.2 Sistem Informasi Operasional	5
1.2.3 Fungsi yang Terkait	6
1.2.4 Dokumen yang Digunakan	7
1.2.5 Pengendalian Internal	8
1.2.6 <i>Non Revenue Water</i>	8
1.2.6.1 <i>Distric Meter Area</i>	9
1.3 Tujuan Penyusunan Laporan Tugas Akhir	10

1.4	Manfaat Penyusunan Laporan Tugas Akhir	11
1.5	Rencana Kegiatan	12
BAB 2 PEMBAHASAN		13
2.1	Operasional <i>Non Revenue Water</i>	13
2.1.1	Fungsi yang Terkait	13
2.1.2	Alur Operasional <i>Non Revenue Water</i> pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	14
2.1.3	Dokumen yang Digunakan	15
2.2	Analisis Sistem Operasional <i>Non Revenue Water</i>	17
2.2.1	Analisis Siklus Pendapatan	17
2.2.2	Analisis Sistem Operasional	19
2.2.3	Analisis Pengendalian Internal	20
2.3	Usulan Sistem Informasi Operasional <i>Non Revenue Water</i> pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	21
2.3.1	Usulan DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Operasional <i>Non Revenue Water</i> pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	21
2.3.1.1	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level Konteks yang Diusulkan	21
2.3.1.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 0 yang Diusulkan	22
2.3.1.3	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 1 Proses Produksi dan Distribusi Air yang Diusulkan	22
2.3.1.4	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 1 Pemakaian Air yang Diusulkan	24

2.3.1.5	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 1 Proses Penagihan	24
2.3.1.6	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 1 Proses Analisa <i>Non Revenue Water</i>	25
2.3.1.7	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 1 Proses Menyusun Laporan Keuangan	26
2.3.2	Usulan <i>Flowchart</i> Operasional NRW pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	27
2.3.3	Usulan ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>) Sistem Informasi Operasional <i>Non Revenue Water</i> pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	30
2.3.4	Usulan Laporan <i>Non Revenue Water</i> pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	31
2.3.5	Usulan Laporan Air Terjual pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	33
BAB 3	PENUTUP	34
3.1	Kesimpulan	34
3.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		