

## DAFTAR PUSTAKA

- Saaty, Thomas L. 2008. *“Decision Making With Analytical Hierarchy Process”*. *International journal service science*. Vol. 1, No 1, page 83-98
- Sharma, Milind and Raja Bhagwat. 2007. An Integrated BSC-AHP Approach for Supply Chain Management Evaluation. *Measuring business Excelent*. Vol 11, No.3, page 57-68
- Dermawan. 2004. *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan & Perencanaan Strategis*. Bandung : Alfabeta.
- Parmenter, David . 2007. *Key Performance Indicator : Developing, Implementing and using Winning KPIs*. John Wiley & Sons, Inc, Hoboken, New Jersey
- Pratiwi, Umi 2010. *Balanced Scorecard Dan Manajemen Strategik*. Vol 11, No 2
- Mulyadi, 2001, *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Edisi Pertama, Selemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. (edisi ke-2). Jakarta: Salemba Empat.
- Moehariono. 2012, *Pengukuran Kinerja berbasis kompetensi*, --- Ed, Revisi---Cet, 1-- - Jakarta : Rajawali Pers 2012.
- Yuwono, S. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kaplan, Robert S. And David P. Norton, 1996. *The Balanced Scorecard :Translating Strategy Into Action*. Harvard Business School Press. Buston-Massachusetts.
- Putra, Rizki Eka. (2014). *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Putra Tidar Perkasa)*. Fakultas Ekonomi UNRIKA. *Journal Measurement Vol 8 No.1*
- Kumala, Nur. (2014). *“Analisis Pemilihan Supplier Pada Perusahaan CV. VIDO GARMEN Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan Taguchi Loss Function”*. Skripsi. Universitas Airlangga.

- Tanawaly, Andi Rajadin. (2017). “ *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Dan Metode Penentuan Prioritas Analytical Hierarchy Process Pada PT. Dewata Freight International (DFI) Kantor Cabang Surabaya*”. Skripsi. Universitas Airlangga.
- Sari, Rima Permata. (2010).” *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Integrasi Balanced Scorecard Dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus Pada Puskesmas Oro-Oro Ombo Madiun)*”. Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Airlangga.
- Sari, Maya, Tika Arwinda. (2015). Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. JAMSOSTEK CABANG BELAWAN. jurnal riset akuntansi dan bisnis. Vol. 15 No.1.
- Anthony, Govindarajan. (2001), *Management Control System, Tenth Edition, New York: McGraw-Hill Companies, Inc.*
- Nurjaman, Sidik. (2013). Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard*. *Trikonomika*, Vol. 12, No. 2, Hal. 113-124.
- Zakaria, Nidzom. (2011). “ *Perancangan Kinerja Perusahaan Dengan Balanced Scorecard Dan Pembobotan KPI Dengan Analytical Hierarky Process (Studi Kasus Pada PT. Mushroom Factory)*”. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Airlangga.
- Handayani, Bestari Dwi. (2011). Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada RSUD Kabupaten Kebumen. *JDM* Vol. 2, No 1, 78-79.
- Elbana, Said, Riyad Eid, Hany Kamel. (2015). “ *Measuring Hotel Performance Using The Balanced Scorecard: A Theoretical Construct Development And Its Empirical Validation*”. *International Journal Of Hospitality Management S1* (2015) 105-114.
- Sainaghi, R. (2010). Hotel Performance: state of the art. *Int. J. Contemp. Hops. Manag.* 22 (7), 920-952.
- Setiawan, Nashrullah, Andang Farmansyah. (2016). *Desain Key Performance Indicator Untuk Pengukuran Kinerja Industri Jasa Berdasarkan Budaya Organisasidengan Menggunakan Metode BSC-AHP*. Vol. 22, No 1, 53-59.

Soetjipto, Budi W. 1997. "Mengukur Kinerja Bisnis Dengan Balanced Bcorecard"  
Usahawan No. 6

**<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html>**  
**(10.00 wib, 14-03-19)**